

# แนวปฏิบัติที่ดีของการบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

## บทนำ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ได้ให้ความสำคัญกับการสร้างและพัฒนา เพื่อเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยการจัดการความรู้ ให้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมองค์ความรู้ต่างๆ ที่กระจาย อยู่ในตัวบุคคล เช่น ทักษะในการทำงาน ประสบการณ์ เป็นต้น หรือเอกสาร เช่น การบันทึก ทฤษฎีและคู่มือ ต่างๆ มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้บุคลากรของหลักสูตรฯ และบุคลากรหลักสูตรอื่นๆ ที่สนใจสามารถเข้าถึง แหล่งความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ต่อไป

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปัน ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี ของ การบูรณาการเรียนการสอน การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
2. เพื่อรวบรวมความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยน มาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยเผยแพร่ออกมา เป็นลายลักษณ์อักษร
3. เพื่อนำความรู้ที่ได้ และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีนำมาปรับเพื่อใช้ในการ ปฏิบัติงานจริง

## วิธีดำเนินการ

ในการจัดการความรู้เรื่อง แนวปฏิบัติที่ดีของการบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการ แก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับพันธกิจของหลักสูตร ด้านการผลิตบัณฑิต โดยได้เชิญอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน จำนวน 5 คน เข้าร่วมกิจกรรม และได้กำหนดประเด็นและเป้าหมายการจัดการความรู้ คือ การบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการ วิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้อาจารย์มีความสามารถและผลงานในการบูรณาการ เรียนการสอนกับพันธกิจอื่นๆ มากขึ้น

2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปัน ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง ( Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรเป้าหมาย ได้แก่ อาจารย์มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา โดยได้กรณีตัวอย่างที่มีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งมีรายละเอียดในผลการดำเนินงาน

4. การรวบรวมความรู้เกี่ยวกับการบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนา และจัดเก็บเป็นระบบ เพื่อทำการเผยแพร่ เป็นลายลักษณ์อักษร ( Explicit Knowledge) ผ่านทางระบบ KM ของมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

5. นำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติจริง

#### ผลการดำเนินงาน

กรณีที่ 1 การบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย โดยอาจารย์วิรัช กาฬภักดี

อาจารย์วิรัช กาฬภักดี ได้จัดการเรียนการสอนบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย วิชา BC204 การโปรแกรมทางธุรกิจ โดยการมอบหมายให้นักศึกษาจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และเครื่องมือวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาการเกิดทักษะการใช้การวิจัยในการแสวงหาความรู้ เรียนรู้ทฤษฎี แนวคิด หลักการและข้อค้นพบที่มีความหมายมีความเที่ยงตรง รู้จักวิเคราะห์ปัญหา การวางแผนการแก้ปัญหาหรือการพัฒนา เก็บรวบรวมข้อมูล สรุปผลการนำไปประยุกต์ใช้

โดยมีขั้นตอนการดังนี้

1. กำหนดกิจกรรมการบูรณาการกับพันธกิจใน มคอ. 3
2. แบ่งกลุ่มนักศึกษา และกำหนดหัวข้อโครงการ
3. นักศึกษาวางแผนขั้นตอนการดำเนินงาน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย
4. นักศึกษาดำเนินการโครงการตามแผนที่กำหนด

5. รายงานผลการดำเนินงานโครงการ
6. วัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
7. รายงานผลการดำเนินการของรายวิชาใน มคอ 5

โดยมีปัจจัยความสำเร็จคือ การบริหารจัดการ คุณลักษณะผู้เรียน

กรณีที่ 2 การบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย โดยอาจารย์ ดร.กฤษณะ ดาราเรือง

อาจารย์ ดร.กฤษณะ ดาราเรือง ได้จัดการเรียนการสอนบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย วิชา MG402 การจัดการเชิงกลยุทธ์ โดยให้นักศึกษาลงไปศึกษาข้อมูลของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่ม OTOP กลุ่ม SME แล้วนำมาวิเคราะห์ศักยภาพ จากนั้น นักศึกษาจะวางกลยุทธ์เพื่อเป็นแนวทางในการแข่งขันของกลุ่มธุรกิจ โดยขั้นตอนการดำเนินงานจะใช้ระเบียบวิธีวิจัยและเครื่องมือวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องในรายวิชา ทำให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการคิด (Thinking Skills) ทักษะการแก้ปัญหา (Problem Solving and Resolution Skills) ทักษะการบริหารจัดการเวลา (Time Management Skills) ทักษะการสื่อสาร (Communication Skills) ทักษะประมวลผล (Computer Skills) และทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning Skills)

โดยมีขั้นตอนการดังนี้

1. กำหนดกิจกรรมการบูรณาการกับพันธกิจใน มคอ. 3
2. แบ่งกลุ่มนักศึกษา และเลือกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่ม OTOP กลุ่ม SME ที่สนใจ
3. นักศึกษาวางแผนขั้นตอนการดำเนินงาน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย และเครื่องมือวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง
4. นักศึกษาดำเนินการตามแผนที่กำหนด
5. รายงานผลการดำเนินงาน
6. วัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
7. รายงานผลการดำเนินการของรายวิชาใน มคอ 5

โดยมีปัจจัยความสำเร็จคือ การประสานงานวิสาหกิจชุมชน กลุ่ม OTOP กลุ่ม SME คุณลักษณะอาจารย์ผู้สอน คุณลักษณะผู้เรียน การบริหารจัดการ

กรณีที่ 3 การบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยอาจารย์สุกัญญา หนองกาวิ

อาจารย์สุกัญญา หนองกาวิ ได้จัดการเรียนการสอนบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมวิชา BC101 พื้นฐานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยในช่วงโม่งปฏิบัติได้สอนการใช้โปรแกรม Microsoft Office และมอบหมายให้นักศึกษาในรายวิชา ศึกษาค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมและประเพณีของไทย เพื่อจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมและประเพณีของไทยโดยใช้โปรแกรม Microsoft Office ทำให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการสืบค้นข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานโปรแกรม Microsoft Office สำหรับการทำงานให้มีความเชี่ยวชาญมากยิ่งขึ้น

โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เขียนแผนการจัดการเรียนการสอน มคอ.3 BC101 พื้นฐานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. สอนการใช้งานโปรแกรม Microsoft Office
3. มอบหมายให้นักศึกษาไปศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมไทย
4. มอบหมายนักศึกษาทำแบบทดสอบภาคปฏิบัติ หัวข้อ แผ่นพับประชาสัมพันธ์ศิลปวัฒนธรรมไทย
5. ประเมินผลการทำแบบทดสอบภาคปฏิบัติ
6. รายงานผลการดำเนินการของรายวิชาใน มคอ 5

โดยมีปัจจัยความสำเร็จคือ ทักษะภาคปฏิบัติการใช้โปรแกรม Microsoft Office และและการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมไทย

กรณีที่ 4 การบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยอาจารย์สุกัญญา หนองกาวิ

อาจารย์สุกัญญา หนองกาวิ ได้จัดการเรียนการสอนบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมวิชาBC308 เทคโนโลยีมีลตีมี่เดียสำหรับงานธุรกิจ โดยได้จัดการเรียนการสอนในภาคปฏิบัติในหัวข้อต่างๆ เช่น การใช้งานโปรแกรมตัดต่อภาพและวิดีโอ การใช้โปรแกรมตกแต่งภาพ เป็นต้น และได้มอบหมายให้นักศึกษาไปศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมในจังหวัดนครสวรรค์ว่ามีอะไรบ้าง แล้วทำการออกแบบโปสเตอร์/แบนเนอร์เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ โซเชียลเน็ตเวิร์ค ทำให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการใช้โปรแกรมตกแต่งภาพให้มีความเชี่ยวชาญมากยิ่งขึ้น สามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เขียนแผนการจัดการเรียนการสอน มคอ.3 BC308 เทคโนโลยีมีลติมีเดียสำหรับงานธุรกิจ
2. สอนการใช้งานโปรแกรมตกแต่งภาพ
3. มอบหมายให้นักศึกษาไปศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมของจังหวัดนครสวรรค์
4. มอบหมายนักศึกษาทำแบบทดสอบภาคปฏิบัติ หัวข้อ ศิลปวัฒนธรรมของจังหวัดนครสวรรค์
5. ประเมินผลการทำแบบทดสอบสอบภาคปฏิบัติ
6. รายงานผลการดำเนินการของรายวิชาใน มคอ 5

โดยมีปัจจัยความสำเร็จคือ ทักษะการใช้โปรแกรมตกแต่งภาพ และ การศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมของจังหวัดนครสวรรค์

กรณีที่ 4 การบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ โดยอาจารย์มัจรี สุพรรณ

อาจารย์มัจรี สุพรรณ ได้จัดการเรียนการสอนบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ วิชา BC306 การเตรียมสหกิจ โดย นำเนื้อหาเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่หลักสูตรไปบริการวิชาการมาใช้เสริมความรู้ให้นักศึกษาเพื่อนำไปปรับใช้ในการทำงาน โดยมีเรื่องการมีหัวใจบริการ วงจรชีวิตการบริการด้านไอที (Service Life Cycle) และกลยุทธ์ด้านการบริการ (Service Strategy) ทำให้นักศึกษาได้พัฒนาความรู้ในด้านของการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานไอที และได้เพิ่มทัศนคติที่เกี่ยวกับการมีหัวใจในการบริการ

โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดและคัดเลือกเนื้อหาที่เพื่อบูรณาการกับรายวิชาใน มคอ. 3
2. จัดกลุ่มนักศึกษาเข้าฟังการสอนเสริมความรู้
3. จัดกลุ่มนักศึกษาร่วมกันอภิปราย
4. ตอบข้อซักถาม
5. รายงานผลการดำเนินการของรายวิชาใน มคอ 5

โดยมีปัจจัยความสำเร็จคือ การปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชา, การประยุกต์ใช้ความรู้

แนวปฏิบัติที่ดีของการบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย  
การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

