

การดำเนินงาน  
การจัดการความรู้  
**KM : Knowledge Management**



ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน  
มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ปีการศึกษา 2561

## (เอกสาร)

คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการ : ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน

มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา



คำสั่งฝ่าย มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ที่ ..... ๑๙/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดการความรู้ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเจ้าพระยาเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามนโยบายของมหาวิทยาลัย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน ดังรายนามต่อไปนี้

1. อาจารย์พัชรี	โوخารஸ	ที่ปรึกษา
2. อาจารย์สัญญา	ระบอบ	ประธานกรรมการ
3. อาจารย์จักรพันธ์	จันทร์เจียว	รองประธานกรรมการ
4. อาจารย์วิชัย	แสนสง	กรรมการ
5. อาจารย์นีรชา	สิงห์	กรรมการ
6. อาจารย์ศรีพร	เพ็ชรสังฆาต	กรรมการ
7. อาจารย์พรพิมล	จริตชื่อ	กรรมการ
8. อาจารย์รจนา	ขยันกสิก	กรรมการ
9. อาจารย์วรรนนิสา	สีวิเศษ	กรรมการ
10. อาจารย์อาภัสรา	บุญส่งศรี	กรรมการ
11. อาจารย์ชุมพนุช	เลิศเจริญยงค์	กรรมการ
12. อาจารย์รัศมีริณภูภักดิ์	อบสิน	กรรมการ
13. อาจารย์ชนิษฐา	เอี่ยมอ่อน	กรรมการ
14. อาจารย์กฤษณะ	กล้ากสิกิจ	กรรมการ
15. อาจารย์อิมพะรรณ	ขุนภาคดีนา	กรรมการ
16. อาจารย์อุดมลย์	ศรีคชไกร	กรรมการ
17. อาจารย์พรพิศ	จันทา	กรรมการ
18. อาจารย์กาญจนा	สุพร้อม	กรรมการ
19. อาจารย์นารา	ม่วงฉาย	กรรมการ
20. อาจารย์นพรัตน์	แก้วกุณโฑ	กรรมการ
21. อาจารย์สุดารัตน์	แก้วสิงห์	กรรมการ
22. อาจารย์จิราภรณ์	บุญพะยอม	กรรมการ
23. อาจารย์รุจิตรา	ตาโยด	กรรมการ

24. อาจารย์สรพงษ์	ศรีเดช	กรรมการและเลขานุการ
25. อาจารย์นิตยา	นามวิชัย	กรรมการผู้ช่วยเลขานุการ

ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2561

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

(แพทย์หญิงปราณี ศิริวิริยะกุล)

รองอธิการบดีฝ่ายการเงิน การคลัง

ปฏิบัติการแทน อธิการบดี

(เอกสาร)

เอกสารข้อมูลการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมาย  
การจัดการความรู้ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน  
มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ปีการศึกษา 2561

# แบบสรุปการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้

KM : Knowledge Management

ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ปีการศึกษา 2561

คณะกรรมการติดตามการดำเนินงานด้าน KM ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเจ้าพระยาปีการศึกษา 2561 ได้กำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายไว้ 5 ประเด็น ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นความรู้	เป้าหมายของการจัดการความรู้
1.	การนำระบบ QR Code มาให้บริการ	สามารถนำระบบ QR Code มาใช้งานแทนระบบงานเดิม ซึ่งเป็นระบบที่ยังล้าสมัยทำให้การทำงานล่าช้า ดังนั้นจึงนำระบบ QR Code มาใช้งานทำให้การทำส่วนราชการเร็วและสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตอบโจทย์การให้บริการในยุค 4.0
2.	การส่งเสริมการให้บริการ E-Book	บุคลากรและนักศึกษาต้องรู้จักและสามารถใช้งาน E-Book ได้ มีแนวโน้มในการใช้งาน E-Book เพิ่มมากขึ้น
3.	บริการเอกสารออนไลน์	สามารถทำให้เข้าถึง แบบฟอร์ม และเอกสารต่างๆได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น พร้อมทั้งลดใช้ทรัพยากรยะดาษ
4.	การรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานให้ปลอดภัย	บุคลากรทุกคนในแต่ละหน่วยงานสามารถตรวจสอบและป้องกันรักษาความปลอดภัยเบื้องต้นเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเองภายใต้หน่วยงานได้
5.	สวัสดิการประกันสังคม	บุคลากรทุกคนในองค์กรสามารถทราบและใช้สิทธิต่างๆ ของประกันสังคมได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง

เรียนเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(อาจารย์สุธารัตน์ แก้วสิงห์)

กรรมการติดตามการดำเนินงาน KM

ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

26 เมษายน 2562

ความเห็น..... พญ รุ่ง พญ ประเสริฐ สถาปนิก

(อาจารย์สัญญา ระบบ)

ประธานคณะกรรมการติดตามการดำเนินงาน KM

ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

แผนกรจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

หน่วยงานสนับสนุน ปีการศึกษา 2561

(กรกฎาคม 2561 - เมษายน 2562)

**KM : 1 การนำระบบ QR Code มาให้บริการ**

**ชื่อหน่วยงาน : หน่วยงานสนับสนุน**

แนวทางการจัดการ ความรู้	ประเพณีนยูธศาสตร์	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายประเมินยูธศาสตร์	องค์ความรู้ที่ต้องการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขององค์ความรู้
แนวทางการจัดการ ความรู้	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย
จำนวนครรัชในการ จัดการความรู้ เท่ากับ 10 ครรัช (เฉลี่ยต่อหนึ่ง ลงทะเบียน ต่อเดือน) การศึกษา 2561)	พัฒนากระบวนการรู้ จัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ใหม่ ประสิทธิภาพ	ร้อยละของการ ประเมินกระบวนการ จัดการความรู้ที่มีค่า ระดับมากที่สุด (3.01 – 4.00)	≥85 ศักยภาพความรู้ที่มากับ <sup>†</sup> เทคโนโลยีและ ความสามารถของ QR Code	ร้อยละของผลลัพธ์ <sup>†</sup> ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการระบบ QR Code ≥85

**KM : 2 การส่งเสริมการให้บริการ E-Book**

**ชื่อหน่วยงาน : หน่วยงานสนับสนุน**

แนวทางการจัดการ ความรู้	ประเพณีนยูธศาสตร์	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายประเมินยูธศาสตร์	องค์ความรู้ที่ต้องการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขององค์ความรู้
แนวทางการจัดการ ความรู้	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย
จำนวนครรัชในการ จัดการความรู้ เท่ากับ 10 ครรัช (เฉลี่ยต่อหนึ่ง ลงทะเบียน ต่อเดือน) การศึกษา 2561)	พัฒนากระบวนการรู้ จัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ใหม่ ประสิทธิภาพ	ร้อยละของการ ประเมินกระบวนการ จัดการความรู้ที่มีค่า ระดับมากที่สุด (3.01 – 4.00)	≥85 ศักยภาพแบบของ E- Book ในปัจจุบัน และศักยภาพในการใช้ งาน E-Book	ร้อยละของผลลัพธ์ <sup>†</sup> ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ E-Book ≥85

**KM : 3 บริการเอกสารออนไลน์**

**ชื่อหน่วยงาน : หน่วยงานสนับสนุน**

แนวทางการจัดการ ความรู้	ประเมินยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของต้นทุนยาเสพติด	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	องค์ความรู้ต้องการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขององค์ความรู้
จำนวนครั้งในการ จัดการความรู้ เท่ากับ 10 ครั้ง (เฉลี่ยเดือน ละ 1 ครั้ง ตลอดปี การศึกษา 2561)	พัฒนากระบวนการ จัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ให้มี ประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัด (KPI) ร้อยละของงาน ประเมินกระบวนการ จัดการความรู้สู่ ระดับมากถึงมาก ที่สุด (3.01 – 4.00)	≥85 ตัวชี้วัด (KPI) การเพื่อนำมา พัฒนาระบบบริการ เอกสารออนไลน์	ตัวชี้วัด (KPI) ร้อยละของผู้ล็อก ค่าเป้าหมาย ≥85

**KM : 4 การรักษาแบบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานให้ปลอดภัย**

**ชื่อหน่วยงาน : หน่วยงานสนับสนุน**

แนวทางการจัดการ ความรู้	ประเมินยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของต้นทุนยาเสพติด	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	องค์ความรู้ต้องการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขององค์ความรู้
จำนวนครั้งในการ จัดการความรู้ เท่ากับ 10 ครั้ง (เฉลี่ยเดือน ละ 1 ครั้ง ตลอดปี การศึกษา 2561)	พัฒนากระบวนการ จัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ให้มี ประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัด (KPI) ร้อยละของงาน ประเมินกระบวนการ จัดการความรู้สู่ ระดับมากถึงมาก ที่สุด (3.01 – 4.00)	≥85 ตัวชี้วัด (KPI) การรักษาแบบ คอมพิวเตอร์ของ หน่วยงานให้ ปลอดภัย	ตัวชี้วัด (KPI) ร้อยละของผู้ล็อก ค่าเป้าหมาย ≥85 ตัวชี้วัด (KPI) ความพึงพอใจใน การ ใช้งานระบบ คอมพิวเตอร์ ความพึงพอใจใน การ

KM : 5 ສ່ວນສົດກາປະປະກັນເສັງອາມ

រាជនីមួយៗនៅលើក្រោម : នានាមីនាទី

การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

หน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ปีการศึกษา 2561 (ระหว่างเดือน กันยายน 2561 - เมษายน 2562)

เรียน คณะกรรมการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

หน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ได้ดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ประจำปีการศึกษา 2561 สรุปดังนี้

บุคลากร	ประเด็นความรู้	ปัจจัยของการจัดการความรู้	การเปลี่ยนแปลงแบบเล眯รี่ยนร์	แนวปฏิบัติที่ดี	การเผยแพร่	ผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินงาน
อาจารย์พัชรี โอบารส	ประเด็นที่ 1	ประเด็นที่ 1	กระบวนการนำระบบ QR Code มาใช้งานแทนระบบเดิม เช่น เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม	คengageที่ 1 วันที่ 20 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2561	เผยแพร่ทรัพย์สืบฯ ให้ในไลน์เดียว ความสามารถของ QR Code	ประดิษฐ์ 1 นักศึกษาฝึกหัดมีการใช้ระบบ QR Code เพื่อเข้าชมกิจกรรม
อาจารย์สัญญา ระบำบุ	การนำระบบ QR Code มาใช้งานแทนระบบเดิม เช่น เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม	คengageที่ 1 วันที่ 20 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2561	สืบฯคาดว่าจะได้รับการนำไปใช้จริง	ประดิษฐ์ 1 วันที่ 20 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2561	http://elearning.cpus.ac.th/cpukm/: KM เทคโนโลยีสารสนเทศ	ประดิษฐ์ 1 นักศึกษาฝึกหัดมีการเข้าชม QR Code เพื่อเข้าชมกิจกรรม
อาจารย์พัชรี พัชรีพัชรี พัชรี	ให้บริการ E-Book ในรูปแบบต่างๆ	การส่งเสริมการให้บริการ E-Book ให้กับนักศึกษา จัดทำให้ระบบ QR Code นำใช้งานทั่วไป	คengageที่ 2 วันที่ 17 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561	คengageที่ 2 วันที่ 17 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561	http://elearning.cpus.ac.th/cpukm/: KM เทคโนโลยีสารสนเทศ	ประดิษฐ์ 2 นักศึกษาฝึกหัดมีการเข้าชม QR Code เพื่อเข้าชมกิจกรรม
อาจารย์พรพิมล จิรต๊ะ	บริการเอกสารออนไลน์	ทำสื่อทางวารสารเรื่องเพศศึกษาพ นภย์สัมภาษณ์นักศึกษา	คengageที่ 3 วันที่ 14 เดือน กันยายน พ.ศ. 2561	คengageที่ 3 วันที่ 14 เดือน กันยายน พ.ศ. 2561	E-Book ใน บริการรับฟัง	ประดิษฐ์ 2 นักศึกษาฝึกหัดมีการเข้าชม E-Book เพื่อเข้าชมข้อมูล
อาจารย์รุจนา บุญนันติกร	ประเด็นที่ 4	ทำปริกรในยุค 4.0	คengageที่ 4 วันที่ 12 เดือน กันยายน พ.ศ. 2561	คengageที่ 4 วันที่ 12 เดือน กันยายน พ.ศ. 2561	ปัจจุบันและศึกษา วิธีการใช้งาน E-Book	ประดิษฐ์ 3 นักศึกษาฝึกหัดมีการเข้าชม E-Book เพื่อเข้าชมข้อมูล
อาจารย์อรศรีรา บุญส่องศรี	การรักษาภาระแบบคงที่	บุคลากรและนักศึกษาต้องรักษาและ spanning การใช้งาน E-Book ได้ มีแนวโน้มในการใช้งาน E-Book มากขึ้น	คengageที่ 5 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	คengageที่ 5 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	ศึกษาและประเมิน E-Book ให้กับนักศึกษา	ประดิษฐ์ 3 นักศึกษาฝึกหัดมีการเข้าชม E-Book เพื่อเข้าชมข้อมูล
อาจารย์ธรรมพูน พีระสาธิรัตน์	ความพิเศษของ E-Book ได้	สอนพิเศษผ่านระบบออนไลน์ ให้กับนักศึกษาที่อยู่บ้าน	คengageที่ 6 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	คengageที่ 6 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	ศึกษาและประเมิน E-Book ให้กับนักศึกษา	ประดิษฐ์ 3 นักศึกษาฝึกหัดมีการเข้าชม E-Book เพื่อเข้าชมข้อมูล
อาจารย์รุ่งรัตน์ อบสิน	ประเด็นที่ 5	หน่วยงานให้ปลดออกซิเจน สำหรับนักศึกษา ให้กับนักศึกษา	คengageที่ 7 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	คengageที่ 7 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	ศึกษาและประเมิน E-Book ให้กับนักศึกษา	ประดิษฐ์ 4 นักศึกษาฝึกหัดมีการเข้าชม E-Book เพื่อเข้าชมข้อมูล
อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	ประเด็นที่ 6	สอนพิเศษผ่านระบบออนไลน์ ให้กับนักศึกษา	คengageที่ 8 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	คengageที่ 8 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	ศึกษาและประเมิน E-Book ให้กับนักศึกษา	ประดิษฐ์ 4 นักศึกษาฝึกหัดมีการเข้าชม E-Book เพื่อเข้าชมข้อมูล
อาจารย์ภูริษฐ์ กลั่นสกิจ	ประเด็นที่ 7	สอนพิเศษผ่านระบบออนไลน์ ให้กับนักศึกษา	คengageที่ 9 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	คengageที่ 9 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	ศึกษาและประเมิน E-Book ให้กับนักศึกษา	ประดิษฐ์ 4 นักศึกษาฝึกหัดมีการเข้าชม E-Book เพื่อเข้าชมข้อมูล
อาจารย์อภิญญา บุญมีกัตตนา	ประเด็นที่ 8	สอนพิเศษผ่านระบบออนไลน์ ให้กับนักศึกษา	คengageที่ 10 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	คengageที่ 10 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	ศึกษาและประเมิน E-Book ให้กับนักศึกษา	ประดิษฐ์ 4 นักศึกษาฝึกหัดมีการเข้าชม E-Book เพื่อเข้าชมข้อมูล
อาจารย์ดุลย์ ศรีศรีไกร	ประเด็นที่ 9	สอนพิเศษผ่านระบบออนไลน์ ให้กับนักศึกษา	คengageที่ 11 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	คengageที่ 11 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	ศึกษาและประเมิน E-Book ให้กับนักศึกษา	ประดิษฐ์ 4 นักศึกษาฝึกหัดมีการเข้าชม E-Book เพื่อเข้าชมข้อมูล
อาจารย์พัชร พันชา	ประเด็นที่ 10	สอนพิเศษผ่านระบบออนไลน์ ให้กับนักศึกษา	คengageที่ 12 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	คengageที่ 12 วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561	ศึกษาและประเมิน E-Book ให้กับนักศึกษา	ประดิษฐ์ 4 นักศึกษาฝึกหัดมีการเข้าชม E-Book เพื่อเข้าชมข้อมูล

อาเจาร์ย์ภานุนา	สุขพร้อม	ราตรีรัตน์ชัย พร้อมพงษ์จิตาชัย	ครรภท 6	บริการเอกสาร	ประเต็มที่ 5
อาเจาร์ย์นรา	มาจฉา	ทรัพยากรรัฐดา	วันที่ 21 เดือน	ออนไลน์	บุคลากรตามมาตรฐานและมาตรฐานสากลของประเทศไทย
อาเจาร์ย์พัชร์น	แก้วกานต์	บุคลากรทุกคนในเบ็ดเตล็ด	วันที่ 7	ประเต็มที่ 4	บริการเอกสาร
อาเจาร์ย์สุรัตน์	แม็กซิมิก	หน่วยงานสามารถตรวจสอบ	วันที่ 18 เดือน	การรักษาระบบ	ประเต็มที่ 4
อาเจาร์ย์จรรย์ภารก์	บุญพะยอม	และป้องกันรักษาความปลอดภัย	มกราคม พ.ศ. 2562	คอมพิวเตอร์ของ	บริการเอกสาร
อาเจาร์ย์จิตรฯ	ชาญอุด	เบื้องต้นแล้วขออนุญาต	วันที่ 8	หน่วยงานให้	ประเต็มที่ 4
อาเจาร์ย์สุรพงษ์	ศรีสุเดช	ดำเนินการในหน่วยงานได้	วันที่ 15 เดือน	ปฏิบัติ	บริการเอกสาร
อาเจาร์ย์นิตยา	นามนิตยา	ประเต็มที่ 5	กุมภาพันธ์ พ.ศ.	ประเต็มที่ 5	บริการเอกสาร
		บุคลากรทุกคนในเบ็ดเตล็ด	2562	ความรู้เกี่ยวกับ	ประเต็มที่ 5
		สามารถทราบและใช้สิทธิ์ทางกฎหมาย	ครรภท 9	สังคมศิลป์	บริการเอกสาร
		ของประวัตินักศึกษาต่อไป	วันที่ 15 เดือน	ประกอบห้องเรียน	ประเต็มที่ 5
		ครรภท 10	มีนาคม พ.ศ. 2562	เชื่อมโยงและสื่อสาร	บริการเอกสาร
			วันที่ 19 เดือน	เมษายน พ.ศ. 2562	ประยุญต์ทาง



(เอกสาร)

เอกสารข้อมูลการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน

ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน

มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ปีการศึกษา 2561

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การนำระบบ QR Code มาให้บริการ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 1 )

วันที่ 20 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบอบ	อธิบายถึงหลักการ การทำงานของระบบ QR Code
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชีย	เสนอแนะให้มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา ใช้บริการระบบ QR Code ใน การชำระค่าบริการต่างๆ ภายใต้มหาวิทยาลัย
3	อาจารย์ศรีมีริญญาภรณ์ อบสิน	เสนอแนะให้ส่งข้อมูลยืนยันการชำระเงินกลับมาให้ผู้ใช้บริการในรูปแบบ SMS หรือ E-Mail เพื่อเป็นหลักฐานในการชำระเงิน
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	เสนอแนะให้ทำขั้นตอนการชำระเงินผ่านระบบ QR Code ทุกธนาคาร ในรูปแบบเข้าใจง่าย
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	เสนอแนะให้รถรับคืนนักศึกษาใช้การจ่ายเงินผ่าน QR Code ใช้งานง่าย ไม่ต้องพกเงินสดป้องกันการสูญหาย
6	อาจารย์อัมเพวรรณ ชุนภักดีนา	แนะนำให้นักศึกษาชำระเงินด้วย QR Code เพิ่มความปลอดภัยโดยไม่ต้องสำรองเงินทอนและไม่ต้องกังวลการนับเงินผิด
7	อาจารย์นิตยา นามวิชัย	เสนอแนะให้ใช้ QR Code ในการชำระเงิน เพราะ ไม่เสียค่าธรรมเนียมในการชำระ เช่นเดียวกับเงินสด
8	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	เสนอแนะให้มีการจ่ายค่าปรับยืมหนังสือห้องสมุดผ่านระบบ QR Code

สรุปประเด็น

- การนำระบบ QR Code มาใช้ในการรับชำระเงินทำให้ลดค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลาในการทำงานมากขึ้น เพิ่มความปลอดภัยโดยไม่ต้องสำรองเงินทอนและไม่ต้องกังวลการนับเงินผิด ไม่ต้องพกเงินสดป้องกันการสูญหาย

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การส่งเสริมการให้บริการ E-Book

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 1 )

วันที่ 20 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	การประชาสัมพันธ์ระบบ E-Book ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น Facebook
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชีย	การให้ความรู้การเข้าใช้งานระบบ E-Book
3	อาจารย์รัศมีริญญาภรณ์ อบสิน	วิธีการสมัครสมาชิกระบบ E-Book
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	วิธีโหลดหนังสือเพื่ออ่าน Offline
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	การประชาสัมพันธ์ระบบ E-Book แบบ Offline เช่น การจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์
6	อาจารย์อําไฟวรรณ ขุนภาคดีนา	การเลือกซื้ออุปกรณ์ไว้อ่าน E-Book
7	อาจารย์นิตยา นามวิชัย	การรณรงค์ขอความร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอนให้นักศึกษาศึกษาหาข้อมูลจาก E-book
8	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	อธิบายถึงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในการใช้งานและวิธีการแก้ไขปัญหา

สรุปประเด็น

- ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาและบุคลากรใช้งาน E-Book สนับสนุนให้ผู้สอนใช้ E-Book ในการเรียนสอน ให้ความรู้การเข้าใช้งานระบบ E-Book วิธีโหลดหนังสือเพื่ออ่าน Offline

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น บริการเอกสารออนไลน์

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 1 )

วันที่ 20 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอให้แบบฟอร์มต่างๆในมหาวิทยาลัยอยู่บนระบบบริการเอกสารออนไลน์
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชีย	เสนอให้ออกแบบเว็บไซต์เพื่อให้บริการเอกสารออนไลน์
3	อาจารย์รัศมีริญญาภรณ์ อบสิน	เสนออย่างให้มีระบบบริการเอกสารออนไลน์
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	เสนอให้มีการจัดหมวดหมู่เอกสาร เพื่อง่ายต่อการค้นหา
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	สำรวจความต้องการเอกสารของแต่ละสำนักงานว่าต้องการบริการเอกสารออนไลน์อะไรบ้าง
6	อาจารย์อํามิพรรณ ขุนภักดีนา	เสนอให้การลงชื่อเข้าใช้ เพื่อจำกัดการเข้าถึง ให้เฉพาะ อาจารย์และนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยเจ้าพระยาเท่านั้น
7	อาจารย์นิตยา นามวิชัย	เสนอให้มีการทำสถิติการเข้าใช้ระบบ
8	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	เสนอให้มีการประชาสัมพันธ์ของแต่ละหน่วยงาน

สรุปประเด็น

- ต้องการให้สร้างระบบบริการเอกสารออนไลน์
- ต้องการให้แบบฟอร์มต่างๆในมหาวิทยาลัยอยู่บนระบบบริการเอกสารออนไลน์

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น การรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานให้ปลอดภัย

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 1 )

วันที่ 20 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอให้เรียนรู้วิธีการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ภายในสำนักงาน ในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา อย่างถูกวิธี
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	เสนอแนะให้มีการจัดอบรม เรื่องวิธีการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ต่อพ่วงให้ถูกวิธี
3	อาจารย์รัศมีริญญาภัก อบสิน	เสนอแนะให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ เรื่องการสังเกตสิ่งผิดปกติของ ซอฟต์แวร์ภัยในเครื่องคอมพิวเตอร์
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	เสนอให้การค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับการใช้งานและวิธีการดูแลรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกวิธี
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	เสนอให้มีการวิเคราะห์ปัญหาที่ทำให้บุคลากรไม่มีความรู้เพียงพอในการ ดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ ภายในสำนักงาน ในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
6	อาจารย์อิมพารณ์ ชุนภักดีนา	เสนอให้มีการส่งเสริมสนับสนุนความรู้ เรื่องการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ เป็นอย่างต่อเนื่องในสำนักงาน ในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
7	อาจารย์นิตยา นามวิชัย	เสนอแนะให้ศูนย์เทคโนโลยี สาขาวิชาระดับชาติ ดำเนินการดูแลรักษาอุปกรณ์ต่อพ่วงของ เครื่องคอมพิวเตอร์
8	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีให้ความรู้เรื่อง การดูแลรักษาอุปกรณ์ขาร์ดแวร์ภัยใน เครื่องคอมพิวเตอร์

**สรุปประเด็น**

- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยี วิธีการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ภายในสำนักงาน ในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา อย่างถูกวิธี และวิธีการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้ถูกวิธี วิธีการดูแลรักษา อุปกรณ์ต่อพ่วงของเครื่องคอมพิวเตอร์

ต้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น สรัสดิการประกันสังคม

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 1 )

วันที่ 20 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอแนะให้มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลประกันสังคม
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชียวน	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับผู้ประกันตน ที่บุคลากรควรรู้
3	อาจารย์รัศมีริญญาภก อบสิน	เสนอแนะให้มีการศึกษาเกี่ยวกับสิทธิ และประโยชน์ของผู้ประกันตน
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของผู้ประกันตน ในช่วงที่ลาออกจากงานแล้วจะได้สิทธิอย่างไรบ้าง
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	การจัดบอร์ดให้ความรู้ เรื่องสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน ในกรณีที่เจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุสามารถได้สิทธิในการเข้ารับการรักษาพยาบาล
6	อาจารย์İRພวรรณ ชุนภักดีนา	เสนอแนะให้มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้เพิ่มเติม เรื่องข้อมูลการประกันสังคม
7	อาจารย์นิตยา นามวิชัย	การให้ความรู้ เรื่องสถานพยาบาลในโครงการประกันสังคม
8	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	เสนอแนะให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ เรื่องสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน

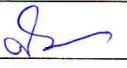
สรุปประเด็น

- การให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขตรวจสอบเอกสารและขั้นตอนการขอรับประโยชน์ทดแทน ของผู้ประกันตน ทำให้ผู้ประกันตนสามารถใช้สิทธิประโยชน์ของตนเองได้อย่างเต็มที่

ประชุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Managements)

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 1 )

วันที่ 20 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เข็นชื่อ
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	สำนักการเงิน การคลัง	
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชีย	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3	อาจารย์รัศมีริญญา กอบสิน	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	สำนักแผนและพัฒนา	ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	กฤษณะ กล้ากสิกิจ
6	อาจารย์อ่ำเพวรรณ ขุนภักดีนາ	สำนักวิทยบริการ	
7	อาจารย์นิตยา นามวิชัย	สำนักการเงิน การคลัง	นิตยา นามวิชัย
8	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	สำนักการเงิน การคลัง	

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การนำระบบ QR Code มาให้บริการ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 2 )

วันที่ 17 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอแนะให้มีการแนะนำวิธีการใช้งานการชำระเงินผ่านระบบ QR Code ให้แก่นักศึกษา
2	อาจารย์อุดมย์ ศรีคชไกร	ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบถึงข้อดีและประโยชน์ของระบบ QR Code
3	อาจารย์พรพิศ จันทา	ระบบ QR Code ช่วยลดเวลาและต้นทุนต่างๆลง
4	อาจารย์อิ่มเพรรอน ชุนภักดีนา	ระบบ QR Code มีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลสามารถตรวจสอบได้
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	แค่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต ก็สามารถชำระเงินผ่านระบบ QR Code ได้
6	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	ใช้ ระบบ QR Code ใน การชำระเงินในการสมัครเรียนออนไลน์

สรุปประเด็น

- เสนอแนะให้มีการแนะนำวิธีการใช้งานการชำระเงินผ่านระบบ QR Code ให้แก่นักศึกษา ระบบ QR Code มีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลสามารถตรวจสอบได้ ใช้ ระบบ QR Code ใน การชำระเงินในการสมัครเรียนออนไลน์

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การส่งเสริมการให้บริการ E-Book

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 2 )

วันที่ 17 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	แนะนำการใช้บริการ e-book ผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.2ebook.com">www.2ebook.com</a>
2	อาจารย์อุดมย์ ศรีคชไกร	แนะนำการค้นหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.2ebook.com">www.2ebook.com</a>
3	อาจารย์พรพิศ จันทา	แนะนำการยืมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.2ebook.com">www.2ebook.com</a>
4	อาจารย์จำเพาะรณ ขุนภักดีนา	เสนอให้มีการจัดทำหนังสือ e-book ให้มีความหลากหลายมากขึ้น
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	เสนอให้มีการสำรวจความคิดเห็นถึงความต้องการของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้ตรงตามรายวิชาที่สอน
6	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	เสนอให้มีการสำรวจความคิดเห็นถึงความต้องการของนักศึกษา

สรุปประเด็น

- แนะนำการค้นหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการผ่านเว็บไซต์ [www.2ebook.com](http://www.2ebook.com) ยืมหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการผ่านเว็บไซต์ [www.2ebook.com](http://www.2ebook.com)

ต้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น บริการเอกสารออนไลน์

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 2 )

วันที่ 17 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอให้มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ว่าต้องการให้ระบบมีอะไรบ้าง
2	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	สามารถทำการค้นหาเอกสารได้เร็วและถูกต้องมากขึ้น
3	อาจารย์พรพิศ จันทา	ประหยัดเวลาในการคัดแยกเอกสาร
4	อาจารย์อิ่มเพรรอน ขุนภักดีนา	สามารถบริหารงานเอกสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บ ลดความซ้ำซ้อนในการเก็บเอกสาร
6	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	เพิ่มประสิทธิภาพในระบบจัดเก็บเอกสารโดยการจัดเก็บในรูปแบบของเอกสาร Electronics

สรุปประเด็น

- ระบบ บริการเอกสารออนไลน์สามารถทำการค้นหาเอกสารได้เร็วและถูกต้องมากขึ้น ประหยัดเวลาในการคัดแยกเอกสาร สามารถบริหารงานเอกสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บ ลดความซ้ำซ้อนในการเก็บเอกสาร

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น การรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานให้ปลอดภัย

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 2 )

วันที่ 17 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	สาธิตวิธีการดูแลรักษาอุปกรณ์硬件ตัวร์ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักงานต่างๆ
2	อาจารย์อุดมย์ ศรีคชไกร	ศึกษาวิธีการป้องกันไม่ให้คอมพิวเตอร์สำนักงานในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา เกิดปัญหาที่เกิดจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ
3	อาจารย์พรพิช จันทา	ฝึกปฏิบัติแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์
4	อาจารย์อิ่มไพรรณ ขุนภักดีนา	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยี จัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมเรื่องการใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ให้ถูกต้อง ปลอดภัย
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยี ให้ความรู้ในการดูแลรักษาซอฟต์แวร์ต่างๆให้ถูกวิธี
6	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	สาธิตการใช้งานโปรแกรมสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักวิทยบริการ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

#### สรุปประเด็น

- ศึกษาวิธีการป้องกันไม่ให้คอมพิวเตอร์สำนักงานในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา เกิดปัญหาที่เกิดจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ฝึกปฏิบัติแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยี จัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมเรื่องการใช้งานโปรแกรม Microsoft Office ให้ถูกต้อง ปลอดภัย

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น สวัสดิการประกันสังคม

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 2 )

วันที่ 17 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	การเตรียมความพร้อมด้านความรู้ในเรื่องของ การข้อมูลการประกันสังคมและสิทธิประโยชน์ต่างๆ
2	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	เสนอแนะให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันสังคม ทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย
3	อาจารย์พรพิช จันทา	เสนอแนะให้มีการขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่มาให้ความรู้เกี่ยวกับ เรื่อง ข้อมูลการประกันสังคม เพื่อให้ได้รับความรู้อย่างถูกต้อง
4	อาจารย์อำนวย ชุนภักดีนา	เสนอแนะให้มีการส่งเสริมสนับสนุนการให้ความรู้ในเรื่อง สิทธิและประโยชน์ที่ผู้ประกันตนจะได้รับ
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีเจ็บป่วย หรือ เกิดอุบัติเหตุ
6	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีทุพพลภาพ

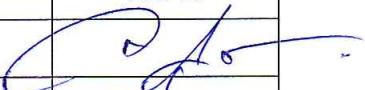
สรุปประเด็น

- เสนอแนะให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันสังคมทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ให้มี การขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่มาให้ความรู้เกี่ยวกับ เรื่อง ข้อมูลการประกันสังคม เพื่อให้ได้รับความรู้ อย่างถูกต้อง ให้มีการส่งเสริมสนับสนุนการให้ความรู้ในเรื่อง สิทธิและประโยชน์ที่ผู้ประกันตนจะได้รับ

ประชุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Managements)

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 2 )

วันที่ 17 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เข็นชื่อ
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	สำนักการเงิน การคลัง	
2	อาจารย์อุดมย ศรีคชไกร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3	อาจารย์พรพิศ จันทา	สำนักการเงิน การคลัง	
4	อาจารย์อาม่าวนรรณ ขุนภักดีนา	สำนักวิทยบริการ	
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	
6	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	สำนักการเงิน การคลัง	

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การนำระบบ QR Code มาให้บริการ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 3 )

วันที่ 14 เดือน กันยายน พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอแนะให้ใช้ QR Code ในการชำระเงิน เพราะ สามารถรับชำระเงินได้กับทุกธนาคาร ง่ายต่อการใช้งาน
2	อาจารย์กัญจนา สุพร้อม	เสนอแนะให้ใช้ QR Code ในการจ่ายอาหารในโรงอาหาร
3	อาจารย์นารา ม่วงฉาย	ขอความร่วมมือเจ้าของร้านอาหารในการใช้ QR Code ในการจ่ายเงินแทนเงินสด
4	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโฑ	เสนอให้ประยุกต์ใช้ QR Code ในการทำธุกรรมอื่นๆ
5	อาจารย์สุดรัตน์ แก้วสิงห์	เสนอให้นำ ระบบ QR Code ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานอื่นๆ

สรุปประเด็น

- เสนอแนะให้ใช้ QR Code ในการชำระเงิน เพราะ สามารถรับชำระเงินได้กับทุกธนาคาร ง่ายต่อการใช้งาน ในการจ่ายอาหารในโรงอาหาร ขอความร่วมมือเจ้าของร้านอาหารในการใช้ QR Code ในการจ่ายเงินแทนเงินสด เสนอให้ประยุกต์ใช้ QR Code ในการทำธุกรรมอื่นๆ เสนอให้นำ ระบบ QR Code ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานอื่นๆ

ต้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น การส่งเสริมการให้บริการ E-Book

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 3 )

วันที่ 14 เดือน กันยายน พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	แนะนำการใช้ Free e-book ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด
2	อาจารย์กัญจนา สุขพร้อม	แนะนำการใช้ Free e-book จากแหล่งเว็บไซต์ภายนอกประเทศไทย
3	อาจารย์นรา ม่วงฉาย	แนะนำการใช้ Free e-book จากแหล่งเว็บไซต์ภายนอกต่างประเทศ
4	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโฑ	เสนอให้มีการจัดทำหนังสือ Free e-book ให้มีความหลากหลายมากขึ้น
5	อาจารย์สุฤตราษ์ตัน แก้วสิงห์	เสนอให้มีการสำรวจความคิดเห็นถึงความต้องการของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้ตรงตามรายวิชาที่สอน

**สรุปประเด็น**

- แนะนำการใช้ Free e-book ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด แนะนำการใช้ Free e-book จากแหล่งเว็บไซต์ภายนอกประเทศไทย แนะนำการใช้ Free e-book จากแหล่งเว็บไซต์ภายนอกต่างประเทศ เสนอให้มีการจัดทำหนังสือ Free e-book ให้มีความหลากหลายมากขึ้น เสนอให้มีการสำรวจความคิดเห็นถึงความต้องการของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้ตรงตามรายวิชาที่สอน

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น บริการเอกสารออนไลน์

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 3 )

วันที่ 14 เดือน กันยายน พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอให้จัดทำระบบ QR Code ในการสแกนหาแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ
2	อาจารย์กัญจนा สุขพร้อม	เสนอให้สำรวจความต้องการแต่ละหน่วยงานที่ต้องการใช้ระบบ QR Code
3	อาจารย์นรา ม่วงฉาย	เสนอให้มีการประชาสัมพันธ์ติดตามบอร์ดของแต่ละหน่วยงาน
4	อาจารย์พรัตน์ แก้วกุณโطا	เสนอให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ
5	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	เสนอให้นำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุง

สรุปประเด็น

- เสนอให้จัดทำระบบ QR Code ในการสแกนหาแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ เสนอให้มีการประชาสัมพันธ์ติดตามบอร์ดของแต่ละหน่วยงาน เสนอให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ  
เสนอให้นำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุง

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น การรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานให้ปลอดภัย

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 3 )

วันที่ 14 เดือน กันยายน พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีการแก้ไขปัญหาในการเข้มต่ออินเทอร์เน็ตไม่ได้
2	อาจารย์กัญจนा สุพร้อม	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตให้ปลอดภัย
3	อาจารย์นรา ม่วงฉาย	เสนอแนะให้มีการจัดอบรม เรื่องวิธีการตรวจเช็คคุ้ปกรณ์ที่ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตภายในสำนักงาน
4	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณฑ์	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีการจ่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ภายในสำนักงาน ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
5	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	การให้ความรู้เกี่ยวกับการเข้มต่ออินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรทุกคน

#### สรุปประเด็น

- เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีการแก้ไขปัญหาในการเข้มต่ออินเทอร์เน็ตไม่ได้ สาธิตวิธีการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตให้ปลอดภัย เสนอแนะให้มีการจัดอบรม เรื่องวิธีการตรวจเช็คคุ้ปกรณ์ที่ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตภายในสำนักงาน สำรวจอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ภายในสำนักงาน ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ การให้ความรู้เกี่ยวกับการเข้มต่ออินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรทุกคน

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น สวัสดิการประกันสังคม

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 3 )

วันที่ 14 เดือน กันยายน พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีเสียชีวิต ที่ไม่ใช่จากการทำงาน
2	อาจารย์กัญจนा สุขพร้อม	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีคลอดบุตร
3	อาจารย์นรา ม่วงฉาย	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีสงเคราะห์บุตร
4	อาจารย์นพัฒน์ แก้วกุณโطا	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีชราภาพ
5	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่อง ผลตอบแทนจากการลงทุน

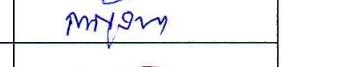
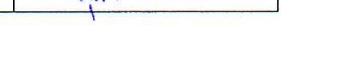
สรุปประเด็น

- เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีเสียชีวิต ที่ไม่ใช่จากการทำงาน กรณีคลอดบุตร กรณีสงเคราะห์บุตร กรณีชราภาพ มีการให้ความรู้ เรื่อง ผลตอบแทนจากการลงทุน

ประชุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Managements)

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 3 )

วันที่ 18 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2560 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เข็นชื่อ
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	สำนักการเงิน การคลัง	 นายสัญญา
2	อาจารย์กัญจนา สุขพร้อม	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการประเมินผล	 นายกัญจนา
3	อาจารย์นรา ม่วงฉาย	สำนักวิทยบริการ	 นายนรา
4	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโطا	สำนักทะเบียนและวัดผล	 นางนพรัตน์
5	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	 นางสุดารัตน์

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การนำระบบ QR Code มาให้บริการ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 4 )

วันที่ 12 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินถุง

ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์รัศมีริญญา อบสิน	เสนอแนะให้มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาใช้บริการระบบ QR Code ในการชำระค่าบริการต่างๆภายในมหาวิทยาลัย
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชียวน	เสนอแนะให้ส่งข้อมูลยืนยันการชำระเงินกลับมาให้ผู้ใช้บริการในรูปแบบ SMS หรือ E-Mail เพื่อเป็นหลักฐานในการชำระเงิน
3	อาจารย์จารยารณ์ บุญพยอม	เสนอแนะให้ทำขั้นตอนการชำระเงินผ่านระบบ QR Code ทุกธนาคาร ในรูปแบบเข้าใจง่าย
4	อาจารย์กาญจนा สุพร้อม	เสนอแนะให้รณรงค์ให้นักศึกษาใช้การจ่ายเงินผ่าน QR Code ใช้งานง่าย ไม่ต้องพกเงินสดป้องกันการสูญหาย
5	อาจารย์รุจิตรา ตายอด	แนะนำให้นักศึกษาชำระเงินด้วย QR Code เพิ่มความปลอดภัยโดยไม่ต้องสำรองเงินทอนและไม่ต้องกังวลการนับเงินผิด

สรุปประเด็น

- เสนอแนะให้มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาใช้บริการระบบ QR Code ในการชำระค่าบริการต่างๆภายในมหาวิทยาลัย ให้ส่งข้อมูลยืนยันการชำระเงินกลับมาให้ผู้ใช้บริการในรูปแบบ SMS หรือ E-Mail เพื่อเป็นหลักฐานในการชำระเงิน ให้ทำขั้นตอนการชำระเงินผ่านระบบ QR Code ทุกธนาคาร ในรูปแบบเข้าใจง่าย รณรงค์ให้นักศึกษาใช้การจ่ายเงินผ่าน QR Code ใช้งานง่าย ไม่ต้องพกเงินสดป้องกันการสูญหาย

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น การส่งเสริมการให้บริการ E-Book

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 4 )

วันที่ 12 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กชั้งห้องเงินกู้

ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์ศรีวิรัญญา ก อบสิน	เสนอให้มีการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอน และบุคลากร
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	เสนอให้มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา
3	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	เสนอให้มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงระบบการใช้งานให้ดีขึ้น
4	อาจารย์กัญจนा สุขพร้อม	เสนอให้มีการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้นและหลากหลายมากขึ้น
5	อาจารย์รุจิตรา ตายอด	เสนอให้สามารถสมัครสมาชิกจากภายนอกมหาวิทยาลัยได้เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน

สรุปประเด็น

- สำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอน และบุคลากร และนักศึกษาว่ามีความต้องการทางด้านใดบ้าง เพื่อนำมาปรับปรุงระบบการใช้งานให้ดีขึ้น

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น บริการเอกสารออนไลน์

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 4 )

วันที่ 12 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์รักคณีริญญาภรณ์ อุบสิน	อธิบายให้เห็นถึงประโยชน์การจัดทำระบบบริการเอกสารออนไลน์
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสารกระดาษและช่วยส่งเสริมการทำงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3	อาจารย์จารุราภรณ์ บุญพยอม	ช่วยในเรื่องของการค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น
4	อาจารย์กาญจนा สุขพร้อม	สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลได้ง่าย
5	อาจารย์ธุจitra ตายอด	สามารถทำการสำรองข้อมูล และเก็บรักษาข้อมูลได้ง่ายกว่า

สรุปประเด็น

- อธิบายให้เห็นถึงประโยชน์การจัดทำระบบบริการเอกสารออนไลน์ ช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสารกระดาษและช่วยส่งเสริมการทำงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยในเรื่องของการค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลได้ง่าย ทำการสำรองข้อมูล และเก็บรักษาข้อมูลได้ง่ายกว่า

**ต้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา**  
**ประเด็น การรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานให้ปลอดภัย**  
**กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 4 )**

วันที่ 12 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์รังษีริญญากร อบสิน	การส่งเสริมให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ ให้ความรู้วิธีการติดตั้งระบบเครื่องพิมพ์ในสำนักงาน
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชีย	การให้ความรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาในการใช้งานระบบเครื่องพิมพ์ใหม่ สภาพพร้อมใช้งาน และปลอดภัยอยู่เสมอ
3	อาจารย์จรายารณ์ บุญพยอม	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ ให้ความรู้ วิธีการติดตั้งระบบเครื่องพิมพ์
4	อาจารย์กัญจนा สุขพร้อม	การศึกษาวิธีการเลือกซื้อเครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับระบบงานในหน่วยงาน
5	อาจารย์รุจิตรา ตาเยอต	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ ให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ เรื่องการใช้งานระบบเครื่องพิมพ์อย่างถูกวิธี

#### สรุปประเด็น

- การส่งเสริมให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ ให้ความรู้วิธีการติดตั้งระบบเครื่องพิมพ์ในสำนักงาน ให้ความรู้เกี่ยวกับ การแก้ปัญหาในการใช้งานระบบเครื่องพิมพ์ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน และปลอดภัยอยู่เสมอ ให้ความรู้ วิธีการติดตั้งระบบเครื่องพิมพ์ วิธีการเลือกซื้อเครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับระบบงานในหน่วยงาน จัดอบรมให้ความรู้ เรื่องการใช้งานระบบเครื่องพิมพ์อย่างถูกวิธี

ต้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น สวัสดิการประกันสังคม

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 4 )

วันที่ 12 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์ศรีมาริญากร อบสิน	การศึกษา หาความรู้ เรื่อง การตรวจสอบข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชีย	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคมสำหรับผู้ประกัน ตน
3	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคมสำหรับสถาน พยาบาล
4	อาจารย์กัญจนา สุขพร้อม	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคมคำนวนเงินบำนาญ ชราภาพ
5	อาจารย์รุจิตรา ตายออด	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคมสำหรับสถานประ กอบการ

สรุปประเด็น

- หาความรู้ เรื่อง การตรวจสอบข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน ให้ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคม  
สำหรับผู้ประกันตน ให้มีการให้ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคมสำหรับสถาน พยาบาล ให้มีการให้  
ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคมคำนวนเงินบำนาญชราภาพ

ประชุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Managements)

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 4 )

วันที่ 12 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เขียนชื่อ
1	อาจารย์รศมีวิญญากร อบสิน	สำนักทะเบียนและวัดผล	
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชี่ยว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	
4	อาจารย์กาญจนा สุขพัชร์อม	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการประเมินผล	
5	อาจารย์รุจิตร ตายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การนำระบบ QR Code มาให้บริการ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 5 )

วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอแนะให้ทำขั้นตอนการชำระเงินผ่านระบบ QR Code ทุกธนาคาร ในรูปแบบเข้าใจง่าย
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชีย	เสนอแนะให้รองค์ให้นักศึกษาใช้การจ่ายเงินผ่าน QR Code ใช้งานง่าย ไม่ต้องพกเงินสดป้องกันการสูญหาย
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโطا	แนะนำให้นักศึกษาชำระเงินด้วย QR Code เพิ่มความปลอดภัยโดยไม่ต้องสำรองเงินทอนและไม่ต้องกังวลการนับเงินผิด
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	เสนอแนะให้ใช้ QR Code ในการชำระเงิน เพราะ ไม่เสียค่าธรรมเนียมในการชำระ เช่นเดียวกับเงินสด
5	อาจารย์รุจิตรา ตายอด	เสนอแนะให้มีการจ่ายค่าปรับยืมหนังสือห้องสมุดผ่านระบบ QR Code

สรุปประเด็น

- เสนอแนะให้ทำขั้นตอนการชำระเงินผ่านระบบ QR Code ทุกธนาคาร ในรูปแบบเข้าใจง่าย รองค์ให้นักศึกษาใช้การจ่ายเงินผ่าน QR Code ใช้งานง่าย ไม่ต้องพกเงินสดป้องกันการสูญหาย แนะนำให้นักศึกษาชำระเงินด้วย QR Code เพิ่มความปลอดภัยโดยไม่ต้องสำรองเงินทอนและไม่ต้องกังวลการนับเงินผิด

ต้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การส่งเสริมการให้บริการ E-Book

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 5 )

วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	การให้ความรู้การเข้าใช้งานระบบ E-Book
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชีย	วิธีการสมัครสมาชิกระบบ E-Book
3	อาจารย์นพัชร์ แก้วกุณโจน	วิธีโหลดหนังสือเพื่ออ่าน Offline
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	การประชาสัมพันธ์ระบบ E-Book แบบ Offline เช่น การจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์
5	อาจารย์รุจิตรา ตายอด	การเลือกซื้ออุปกรณ์ไว้อ่าน E-Book

สรุปประเด็น

- การให้ความรู้การเข้าใช้งานระบบ E-Book วิธีการสมัครสมาชิกระบบ E-Book วิธีโหลดหนังสือเพื่ออ่าน Offline ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Book แบบ Offline เช่น การจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ การเลือกซื้ออุปกรณ์ไว้อ่าน E-Book

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น บริการเอกสารออนไลน์

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 5 )

วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สกุณญา ระบบ	เสนอให้มีการจัดหมวดหมู่เอกสาร เพื่อจ่ายต่อการค้นหา
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชียวนะ	สำรวจความต้องการเอกสารของแต่ละสำนักงานว่าต้องการบริการเอกสารออนไลน์อะไรบ้าง
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโฑ	เสนอให้การลงชื่อเข้าใช้ เพื่อจำกัดการเข้าถึง ให้เฉพาะ อาจารย์และนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยเจ้าพระยาเท่านั้น
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	เสนอให้มีการทำสถิติการเข้าใช้ระบบ
5	อาจารย์รุจิตรา ตายอด	เสนอให้มีการประชาสัมพันธ์ของแต่ละหน่วยงาน

สรุปประเด็น

- เสนอให้มีการจัดหมวดหมู่เอกสาร เพื่อจ่ายต่อการค้นหา สำรวจความต้องการเอกสารของแต่ละสำนักงานว่าต้องการบริการเอกสารออนไลน์อะไรบ้าง เสนอให้การลงชื่อเข้าใช้ เพื่อจำกัดการเข้าถึง ให้เฉพาะ อาจารย์และนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยเจ้าพระยาเท่านั้น

ต้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น การรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานให้ปลอดภัย

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 5 )

วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	การบริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชียวน	การสร้างความมั่นคงปลอดภัย ของระบบสารสนเทศด้านบุคลากร
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโถ	หน่วยงานควรมีการจัดนโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศเป็นลายลักษณ์อักษร
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	หน่วยงานควรกำหนดผู้รับผิดชอบระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละหน่วยงาน นั้นๆ
5	อาจารย์รุจิตรา ตายอด	การควบคุมเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศ

**สรุปประเด็น**

- การบริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ การสร้างความมั่นคงปลอดภัย ของระบบสารสนเทศด้านบุคลากร หน่วยงานควรมีการจัดนโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศเป็นลายลักษณ์อักษร หน่วยงานควรกำหนดผู้รับผิดชอบระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละหน่วยงานนั้นๆ การควบคุมเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศ

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น สวัสดิการประกันสังคม

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 5 )

วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับผู้ประกันตน ที่บุคลากรควรรู้
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	เสนอแนะให้มีการศึกษาเกี่ยวกับสิทธิ และประโยชน์ของผู้ประกันตน
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโถ	ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของผู้ประกันตน ในช่วงที่ลาออกจากงานแล้วจะได้สิทธิอย่างไรบ้าง
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	การจัดบอร์ดให้ความรู้ เรื่องสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน ในกรณีที่เจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุสามารถได้สิทธิในการเข้ารับการรักษาพยาบาล
5	อาจารย์รุจิตรา ตายอด	เสนอแนะให้มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้เพิ่มเติม เรื่องข้อมูลการประกันสังคม

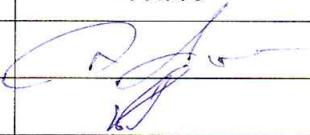
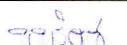
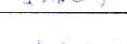
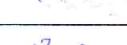
#### สรุปประเด็น

- เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับผู้ประกันตน ที่บุคลากรควรรู้ เสนอแนะให้มีการศึกษาเกี่ยวกับสิทธิ และประโยชน์ของผู้ประกันตน ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของผู้ประกันตน ในช่วงที่ลาออกจากงานแล้วจะได้สิทธิอย่างไรบ้าง การจัดบอร์ดให้ความรู้ เรื่องสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน ในกรณีที่เจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุสามารถได้สิทธิในการเข้ารับการรักษาพยาบาล เสนอแนะให้มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้เพิ่มเติม เรื่องข้อมูลการประกันสังคม

ประชุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Managements)

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 5 )

วันที่ 2 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เข็นชื่อ
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	สำนักการเงิน การคลัง	
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3	อาจารย์นพัฒน์ แก้วกุณโطا	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	สำนักแผนและพัฒนา	
5	อาจารย์รุจิตรา ต้ายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การนำระบบ QR Code มาให้บริการ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 6 )

วันที่ 21 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอแนะให้มีการแนะนำวิธีการใช้งานการชำระเงินผ่านระบบ QR Code ให้แก่นักศึกษา
2	อาจารย์อุดมย์ ศรีคชไกร	ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบถึงข้อดีและประโยชน์ของระบบ QR Code
3	อาจารย์ศรีเมธุภัค อบสิน	ระบบ QR Code ช่วยลดเวลาและต้นทุนต่างๆลง
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	ระบบ QR Code มีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลสามารถตรวจสอบได้
5	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	เเคมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตก็สามารถชำระเงินผ่านระบบ QR Code ได้

สรุปประเด็น

- เสนอแนะให้มีการแนะนำวิธีการใช้งานการชำระเงินผ่านระบบ QR Code ให้แก่นักศึกษา  
ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบถึงข้อดีและประโยชน์ของระบบ QR Code ระบบ QR Code ช่วยลดเวลาและต้นทุนต่างๆลง ระบบ QR Code มีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลสามารถตรวจสอบได้ เเคมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตก็สามารถชำระเงินผ่านระบบ QR Code ได้

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การส่งเสริมการให้บริการ E-Book

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 6 )

วันที่ 21 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	แนะนำการค้นหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.2ebook.com">www.2ebook.com</a>
2	อาจารย์อดุลย์ ศรีชัยกร	แนะนำการยืมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.2ebook.com">www.2ebook.com</a>
3	อาจารย์รศมีรัตนภารก์ อบสิน	เสนอให้มีการจัดทำหนังสือ e-book ให้มีความหลากหลายมากขึ้น
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	เสนอให้มีการสำรวจความคิดเห็นถึงความต้องการของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้ตรงตามรายวิชาที่สอน
5	อาจารย์จรายาภรณ์ บุญพยอม	เสนอให้มีการสำรวจความคิดเห็นถึงความต้องการของนักศึกษา

สรุปประเด็น

- แนะนำการค้นหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการผ่านเว็บไซต์ [www.2ebook.com](http://www.2ebook.com) แนะนำการ  
ยืมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการผ่านเว็บไซต์ [www.2ebook.com](http://www.2ebook.com) เสนอให้มีการจัดทำหนังสือ  
e-book ให้มีความหลากหลายมากขึ้น เสนอให้มีการสำรวจความคิดเห็นถึงความต้องการของอาจารย์  
ผู้สอนเพื่อให้ตรงตามรายวิชาที่สอน เสนอให้มีการสำรวจความคิดเห็นถึงความต้องการของนักศึกษา

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น บริการเอกสารออนไลน์

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 6 )

วันที่ 21 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	สามารถทำการค้นหาเอกสารได้เร็วและถูกต้องมากขึ้น
2	อาจารย์อุดมย ศรีคชไกร	ประหยัดเวลาในการคัดแยกเอกสาร
3	อาจารย์รศมีริญญา อบสิน	สามารถบริหารงานเอกสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บ ลดความซ้ำซ้อนในการเก็บเอกสาร
5	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	เพิ่มประสิทธิภาพในระบบจัดเก็บเอกสารโดยการจัดเก็บในรูปแบบของเอกสาร Electronics

สรุปประเด็น

- สามารถทำการค้นหาเอกสารได้เร็วและถูกต้องมากขึ้น ประหยัดเวลาในการคัดแยกเอกสาร สามารถบริหารงานเอกสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บ ลดความซ้ำซ้อนในการเก็บเอกสาร เพิ่มประสิทธิภาพในระบบจัดเก็บเอกสารโดยการจัดเก็บในรูปแบบของเอกสาร Electronics

ดำเนินสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น การรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานให้ปลอดภัย

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 6 )

วันที่ 21 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	ให้ความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์
2	อาจารย์อุดมย์ ศรีคชไกร	ให้ความเกี่ยวกับไวรัสประเภทต่างๆ
3	อาจารย์รศมีริญญา อบสิน	วิธีการตรวจสอบและการสแกนไวรัสของคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	แนวทางการแก้ไขเบื้องต้นหากคอมพิวเตอร์ติดไวรัส
5	อาจารย์จรายากรณ์ บุญพยอม	แนวทางปฏิบัติในการใช้คอมพิวเตอร์ภายใต้ภัยในหน่วยงานไม่ให้เสี่ยงต่อการติดไวรัส

#### สรุปประเด็น

- ให้ความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ ให้ความเกี่ยวกับไวรัสประเภทต่างๆ วิธีการตรวจสอบ และการสแกนไวรัสของคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน แนวทางการแก้ไขเบื้องต้นหากคอมพิวเตอร์ติดไวรัส แนวทางปฏิบัติในการใช้คอมพิวเตอร์ภายใต้ภัยในหน่วยงานไม่ให้เสี่ยงต่อการติดไวรัส

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น สวัสดิการประกันสังคม

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 6 )

วันที่ 21 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอแนะให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันสังคมทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย
2	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	เสนอแนะให้มีการขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่มาให้ความรู้เกี่ยวกับ เรื่อง ข้อมูลการประกันสังคม เพื่อให้ได้รับความรู้อย่างถูกต้อง
3	อาจารย์รัศมีริญญาภรณ์ อบสิน	เสนอแนะให้มีการส่งเสริมสนับสนุนการให้ความรู้ในเรื่อง สิทธิและประโยชน์ที่ผู้ประกันตนจะได้รับ
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีเจ็บป่วย หรือ เกิดอุบัติเหตุ
5	อาจารย์จรายาภรณ์ บุญพยอม	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีทุพพลภาพ

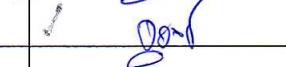
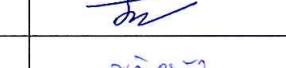
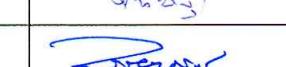
สรุปประเด็น

- เสนอแนะให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันสังคมทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย
- เสนอแนะให้มีการขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่มาให้ความรู้เกี่ยวกับ เรื่อง ข้อมูลการประกันสังคม เพื่อให้ได้รับความรู้อย่างถูกต้อง
- เสนอแนะให้มีการส่งเสริมสนับสนุนการให้ความรู้ในเรื่อง สิทธิและประโยชน์ที่ผู้ประกันตนจะได้รับ
- เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีเจ็บป่วย หรือ เกิดอุบัติเหตุ
- เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีทุพพลภาพ

ประชุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Managements)

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 6 )

วันที่ 21 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เข็นชื่อ
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	สำนักการเงิน การคลัง	
2	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3	อาจารย์ศรีมาริญญา อบสิน	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	สำนักแผนและพัฒนา	
5	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การนำระบบ QR Code มาให้บริการ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 7 )

วันที่ 18 เดือน มกราคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอแนะให้มีการแนะนำวิธีการใช้งานการชำระเงินผ่านระบบ QR Code ให้แก่นักศึกษา
2	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบถึงข้อดีและประโยชน์ของระบบ QR Code
3	อาจารย์นพัชร์ แก้วกุณโจน	ระบบ QR Code ช่วยลดเวลาและต้นทุนต่างๆลง
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	ระบบ QR Code มีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลสามารถตรวจสอบได้
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	แค่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตก็สามารถชำระเงินผ่านระบบ QR Code ได้

สรุปประเด็น

- เสนอแนะให้มีการแนะนำวิธีการใช้งานการชำระเงินผ่านระบบ QR Code ให้แก่นักศึกษา
- ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบถึงข้อดีและประโยชน์ของระบบ QR Code ระบบ QR Code ช่วยลดเวลาและต้นทุนต่างๆลง ระบบ QR Code มีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลสามารถตรวจสอบได้

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การส่งเสริมการให้บริการ E-Book

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 7 )

วันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สุณญา ระบบ	แนะนำการใช้บริการ e-book ผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.2ebook.com">www.2ebook.com</a>
2	อาจารย์สุธรรม แก้วสิงห์	แนะนำการค้นหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.2ebook.com">www.2ebook.com</a>
3	อาจารย์นพัฒน์ แก้วกุณโطا	แนะนำการยืมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.2ebook.com">www.2ebook.com</a>
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	เสนอให้มีการจัดทำหนังสือ E-book ให้มีความหลากหลายมากขึ้น
5	อาจารย์ฤษณะ กล้ากสิกิจ	เสนอให้มีการสำรวจความคิดเห็นถึงความต้องการของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้ตรงตามรายวิชาที่สอน

สรุปประเด็น

- แนะนำการใช้บริการ e-book ผ่านเว็บไซต์ อิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการผ่านเว็บไซต์ นำเสนอให้มีการค้นหาหนังสือ แนะนำการยืมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ มีให้บริการผ่านเว็บไซต์ นำเสนอให้มีการจัดทำหนังสือ E-book ให้มีความหลากหลายมากขึ้น เสนอให้มีการสำรวจความคิดเห็นถึงความต้องการของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้ตรงตามรายวิชาที่สอน

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น บริการเอกสารออนไลน์

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 7 )

วันที่ 18 เดือน มกราคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	สามารถทำการค้นหาเอกสารได้เร็วและถูกต้องมากขึ้น
2	อาจารย์สุทธารัตน์ แก้วสิงห์	ประหยัดเวลาในการคัดแยกเอกสาร
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโطا	สามารถบริหารงานเอกสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บ ลดความซ้ำซ้อนในการเก็บเอกสาร
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	เพิ่มประสิทธิภาพในระบบจัดเก็บเอกสารโดยการจัดเก็บในรูปแบบของเอกสาร Electronics

สรุปประเด็น

- สามารถทำการค้นหาเอกสารได้เร็วและถูกต้องมากขึ้น ประหยัดเวลาในการคัดแยกเอกสาร สามารถบริหารงานเอกสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บ ลดความซ้ำซ้อนในการเก็บเอกสาร เพิ่มประสิทธิภาพในระบบจัดเก็บเอกสารโดยการจัดเก็บในรูปแบบของเอกสาร Electronics

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น การรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานให้ปลอดภัย

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 7 )

วันที่ 18 เดือน มกราคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความปลอดภัย
2	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	ให้คำแนะนำนำซอฟต์แวร์ที่ป้องกันภัยคุกคามที่มากับระบบอินเทอร์เน็ต
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโฑ	ขอให้ศูนย์เทคโนโลยี แนะนำการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ป้องกันภัยคุกคามที่มากับระบบอินเทอร์เน็ต
4	อาจารย์นิษฐา เอี่ยมอ่อน	การให้ความรู้การท่องเว็บไซต์ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงต่อความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยี ตรวจสอบเว็บไซต์ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงต่อความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานพร้อมทั้ง บล็อกเว็บไซต์ที่ไม่ปลอดภัย

#### สรุปประเด็น

- การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความปลอดภัย ให้คำแนะนำนำซอฟต์แวร์ที่ป้องกันภัยคุกคามที่มากับระบบอินเทอร์เน็ต ขอให้ศูนย์เทคโนโลยี แนะนำการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ป้องกันภัยคุกคามที่มากับระบบอินเทอร์เน็ต การให้ความรู้การท่องเว็บไซต์ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงต่อความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยี ตรวจสอบเว็บไซต์ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงต่อความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ ในหน่วยงานพร้อมทั้ง บล็อกเว็บไซต์ที่ไม่ปลอดภัย

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น สวัสดิการประกันสังคม

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 7 )

วันที่ 18 เดือน มกราคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	การเตรียมความพร้อมด้านความรู้ในเรื่องของ การข้อมูลการประกันสังคมและสิทธิประโยชน์ต่างๆ
2	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	เสนอแนะให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันสังคมทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณฑิ	เสนอแนะให้มีการขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่มาให้ความรู้เกี่ยวกับ เรื่อง ข้อมูลการประกันสังคม เพื่อให้ได้รับความรู้อย่างถูกต้อง
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	เสนอแนะให้มีการส่งเสริมสนับสนุนการให้ความรู้ในเรื่อง สิทธิและประโยชน์ที่ผู้ประกันตนจะได้รับ
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีเจ็บป่วย หรือ เกิดอุบัติเหตุ

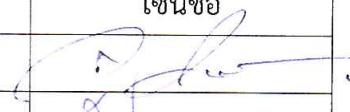
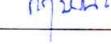
สรุปประเด็น

- การเตรียมความพร้อมด้านความรู้ในเรื่องของ การข้อมูลการประกันสังคมและสิทธิประโยชน์ต่างๆ  
เสนอแนะให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันสังคมทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย  
เสนอแนะให้มีการขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่มาให้ความรู้เกี่ยวกับ เรื่อง ข้อมูลการประกันสังคม เพื่อให้ได้รับความรู้อย่างถูกต้อง เสนอแนะให้มีการส่งเสริมสนับสนุนการให้ความรู้ในเรื่อง สิทธิและประโยชน์ที่ผู้ประกันตนจะได้รับ

ประชุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Managements)

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 7 )

วันที่ 18 เดือน มกราคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เข็นชื่อ
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	สำนักการเงิน การคลัง	
2	อาจารย์สุธารัตน์ แก้วสิงห์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโطا	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	สำนักแผนและพัฒนา	
5	อาจารย์กฤษณะ กล้ากสิกิจ	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	

ต้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น การส่งเสริมการให้บริการ E-Book

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 8 )

วันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	แนะนำการใช้ Free e-book ผ่านเว็บไซด์ห้องสมุด
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชีย	แนะนำการใช้ Free e-book จากแหล่งเว็บไซด์ภายนอกประเทศไทย
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโђ	แนะนำการใช้ Free e-book จากแหล่งเว็บไซด์ภายนอกต่างประเทศ
4	อาจารย์กัญจนा สุขพร้อม	เสนอให้มีการจัดทำหนังสือ Free e-book ให้มีความหลากหลายมากขึ้น
5	อาจารย์จรายาภรณ์ บุญพยอม	เสนอให้มีการสำรวจความคิดเห็นถึงความต้องการของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้ตรงตามรายวิชาที่สอน

#### สรุปประเด็น

- แนะนำการใช้ Free e-book ผ่านเว็บไซด์ห้องสมุด และแนะนำการใช้ Free e-book จากแหล่งเว็บไซด์ภายนอกประเทศไทย และแนะนำการใช้ Free e-book จากแหล่งเว็บไซด์ภายนอกต่างประเทศ เสนอให้มีการจัดทำหนังสือ Free e-book ให้มีความหลากหลายมากขึ้น เสนอให้มีการสำรวจความคิดเห็นถึงความต้องการของอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้ตรงตามรายวิชาที่สอน

ต้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น บริการเอกสารออนไลน์

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 8 )

วันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอให้จัดทำระบบ QR Code ในการสแกนหาแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	เสนอให้สำรวจความต้องการแต่ละหน่วยงานที่ต้องการใช้ระบบ QR Code
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโถ	เสนอให้มีการประชาสัมพันธ์ติดตามบอร์ดของแต่ละหน่วยงาน
4	อาจารย์กานุจนา สุขพร้อม	เสนอให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ
5	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	เสนอให้นำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุง

สรุปประเด็น

- เสนอให้จัดทำระบบ QR Code ในการสแกนหาแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ เสนอให้สำรวจความต้องการแต่ละหน่วยงานที่ต้องการใช้ระบบ QR Code เสนอให้มีการประชาสัมพันธ์ติดตามบอร์ดของแต่ละหน่วยงาน เสนอให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ สนับสนุนมาปรับปรุง

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น การรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานให้ปลอดภัย

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 8 )

วันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	ตรวจสอบและยืนยันสิทธิการเข้าระบบที่สำคัญของบัญชีผู้ใช้ให้สอดคล้อง กับความจำเป็นเข้าถึง ระบบและข้อมูล
2	อาจารย์จกรพันธ์ จันทร์เขียว	เพิ่มมาตรการป้องกันเว็บไซต์สำคัญด้วยระบบการป้องกันการโจมตีเช่น Web Application
3	อาจารย์พรัตน์ แก้วกุณฑ์	แจ้งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและพนักงาน ให้เพิ่มความระมัดระวัง
4	อาจารย์กัญจนा สุขพร้อม	ควรตรวจสอบข้อมูลการเข้าถึงระบบที่สำคัญ
5	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	เพิ่มความระมัดระวังในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยหลีกเลี่ยงการเข้าเว็บไซต์ ที่ไม่เหมาะสม

#### สรุปประเด็น

- ตรวจสอบและยืนยันสิทธิการเข้าระบบที่สำคัญของบัญชีผู้ใช้ให้สอดคล้องกับความจำเป็นเข้าถึง ระบบและข้อมูล เพิ่มมาตรการป้องกันเว็บไซต์สำคัญด้วยระบบการป้องกันการโจมตีเช่น Web Application แจ้งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและพนักงาน ให้เพิ่มความระมัดระวัง เพิ่มความระมัดระวัง 在การใช้อินเทอร์เน็ต โดยหลีกเลี่ยงการเข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น สวัสดิการประกันสังคม

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 8 )

วันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีเสียชีวิต ที่ไม่ใช่จากการทำงาน เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีคลอดบุตร
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโฑ	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีสงเคราะห์บุตร
4	อาจารย์กัญจนा สุขพร้อม	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีชราภาพ
5	อาจารย์จารยากรณ์ บุญพยอม	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่อง ผลตอบแทนจากการลงทุน

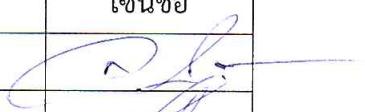
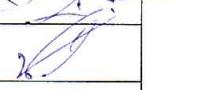
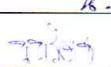
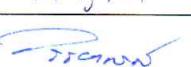
สรุปประเด็น

- เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีเสียชีวิต ที่ไม่ใช่จากการทำงาน เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีคลอดบุตร เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีสงเคราะห์บุตร เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีชราภาพ เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง กรณีสงเคราะห์บุตร เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่อง ผลตอบแทนจากการลงทุน

ประชุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Managements)

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 8 )

วันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	ชื่อ – นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เข็นชื่อ
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	สำนักการเงิน การคลัง	
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโจน	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4	อาจารย์กาญจนा สุขพร้อม	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการประเมินผล	ม.ร.ว. กน.
5	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การนำระบบ QR Code มาให้บริการ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 9 )

วันที่ 15 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอแนะให้มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาใช้บริการระบบ QR Code ในการชำระค่าบริการต่างๆภายในมหาวิทยาลัย
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	เสนอแนะให้ส่งข้อมูลยืนยันการชำระเงินกลับมาให้ผู้ใช้บริการในรูปแบบ SMS หรือ E-Mail เพื่อเป็นหลักฐานในการชำระเงิน
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณฑ์	เสนอแนะให้ทำขั้นตอนการชำระเงินผ่านระบบ QR Code ทุกธนาคาร ในรูปแบบเข้าใจง่าย
4	อาจารย์กัญจนा สุขพร้อม	เสนอแนะให้รองรับให้นักศึกษาใช้การจ่ายเงินผ่าน QR Code ใช้งานง่าย ไม่ต้องพกเงินสดป้องกันการสูญหาย
5	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	แนะนำให้นักศึกษาชำระเงินด้วย QR Code เพิ่มความปลอดภัยโดยไม่ต้องสำรองเงินทอนและไม่ต้องกังวลการนับเงินผิด

สรุปประเด็น

- เสนอแนะให้มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาใช้บริการระบบ QR Code ในการชำระค่าบริการต่างๆภายในมหาวิทยาลัย เสนอแนะให้ส่งข้อมูลยืนยันการชำระเงินกลับมาให้ผู้ใช้บริการในรูปแบบ SMS หรือ E-Mail เพื่อเป็นหลักฐานในการชำระเงิน เสนอแนะให้ทำขั้นตอนการชำระเงินผ่านระบบ QR Code ทุกธนาคาร ในรูปแบบเข้าใจง่าย เสนอแนะให้รองรับให้นักศึกษาใช้การจ่ายเงินผ่าน QR Code ใช้งานง่าย ไม่ต้องพกเงินสดป้องกันการสูญหาย แนะนำให้นักศึกษาชำระเงินด้วย QR Code เพิ่มความปลอดภัยโดยไม่ต้องสำรองเงินทอนและไม่ต้องกังวลการนับเงินผิด

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การส่งเสริมการให้บริการ E-Book

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 9 )

วันที่ 15 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	เสนอให้มีการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอน และบุคลากร
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชีย	เสนอให้มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา
3	อาจารย์นพัฒน์ แก้วกุณโถ	เสนอให้มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงระบบการใช้งานให้ดีขึ้น
4	อาจารย์กัญจนा สุขพร้อม	เสนอให้มีการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้นและหลากหลายมากขึ้น
5	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	เสนอให้สามารถสมัครสมาชิกจากภายนอกมหาวิทยาลัยได้เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน

สรุปประเด็น

- เสนอให้มีการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอน และบุคลากร เสนอให้มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา เสนอให้มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงระบบการใช้งานให้ดีขึ้น เสนอให้มีการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้นและหลากหลายมากขึ้น เสนอให้สามารถสมัครสมาชิกจากภายนอกมหาวิทยาลัยได้เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น บริการเอกสารออนไลน์

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 9 )

วันที่ 15 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	อธิบายให้เห็นถึงประโยชน์การจัดทำระบบบริการเอกสารออนไลน์
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชีย	ช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสารกระดาษและช่วยส่งเสริมการทำงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3	อาจารย์นพัฒน์ แก้วกุณโطا	ช่วยในเรื่องของการค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น
4	อาจารย์กานุจนา สุพร้อม	สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลได้ง่าย
5	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	สามารถทำการสำรวจข้อมูล และเก็บรักษาข้อมูลได้ง่ายกว่า

### สรุปประเด็น

- อธิบายให้เห็นถึงประโยชน์การจัดทำระบบบริการเอกสารออนไลน์ ช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสารกระดาษและช่วยส่งเสริมการทำงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยในเรื่องของการค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลได้ง่าย สามารถทำการสำรวจข้อมูล และเก็บรักษาข้อมูลได้ง่ายกว่า

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น การรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานให้ปลอดภัย

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 9 )

วันที่ 15 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานฯ ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ควรจัดโครงการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโฑ	ควรมีการทบทวนสิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้งาน
4	อาจารย์กัญจนा สุขพร้อม	ควรป้องกันอุปกรณ์ในขณะที่ไม่มีผู้ใช้งาน
5	อาจารย์จรายารณ์ บุญพยอม	แบ่งแยกเครือข่าย

#### สรุปประเด็น

- จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานฯ ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ควรจัดโครงการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ควรมีการทบทวนสิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้งาน ควรป้องกันอุปกรณ์ในขณะที่ไม่มีผู้ใช้งาน แบ่งแยกเครือข่าย

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น สวัสดิการประกันสังคม

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 9 )

วันที่ 15 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	การศึกษา หาความรู้ เรื่อง การตรวจสอบข้อมูลที่นำไปของผู้ประกันตน
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคมสำหรับผู้ประกันตน
3	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุณโถ	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคมสำหรับสถานพยาบาล
4	อาจารย์กฤษณา สุขพร้อม	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคมคำนวณเงินบำนาญชราภาพ
5	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคมสำหรับสถานประกอบการ

สรุปประเด็น

- การศึกษา หาความรู้ เรื่อง การตรวจสอบข้อมูลที่นำไปของผู้ประกันตน เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคมสำหรับผู้ประกันตน เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคมสำหรับสถานพยาบาล เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคมคำนวณเงินบำนาญชราภาพ เสนอแนะให้มีการให้ความรู้ เรื่องข้อมูลประกันสังคมสำหรับสถานประกอบการ

ประชุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Managements)

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 9 )

วันที่ 15 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เข็นชื่อ
1	อาจารย์สัญญา ระบบ	สำนักการเงิน การคลัง	
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชีย	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3	อาจารย์นพัฒน์ แก้วกุณฑิ	สำนักทะเบียนและวัดผล	นพัฒน์
4	อาจารย์กาญจนा สุขพร้อม	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการประเมินผล	กาญจน์
5	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การนำระบบ QR Code มาให้บริการ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 10 )

วันที่ 19 เดือน เมษายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์รศ.ดร.วิริญญา อบสิน	เสนอแนะให้ใช้ QR Code ในการชำระเงิน เพราะ สามารถรับชำระเงินได้กับทุกธนาคาร ง่ายต่อการใช้งาน
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชีย	เสนอแนะให้ใช้ QR Code ในการจ่ายอาหารในโรงอาหาร
3	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	ขอความร่วมมือเจ้าของร้านอาหารในการใช้ QR Code ในการจ่ายเงินแทนเงินสด
4	อาจารย์กานุจนา สุขพัชร์อม	เสนอให้ประยุกต์ใช้ QR Code ในการทำธุกรรมอื่นๆ
5	อาจารย์รุจิตรา ตาข่ายด	เสนอให้นำระบบ QR Code ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานอื่นๆ

สรุปประเด็น

- เสนอแนะให้ใช้ QR Code ในการชำระเงิน เพราะ สามารถรับชำระเงินได้กับทุกธนาคาร ง่ายต่อการใช้งาน เสนอแนะให้ใช้ QR Code ในการจ่ายอาหารในโรงอาหาร ขอความร่วมมือเจ้าของร้านอาหารในการใช้ QR Code ในการจ่ายเงินแทนเงินสด เสนอให้ประยุกต์ใช้ QR Code ในการทำธุกรรมอื่นๆ เสนอให้นำระบบ QR Code ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานอื่นๆ

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การส่งเสริมการให้บริการ E-Book

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 10 )

วันที่ 19 เดือน เมษายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์ศรีภูริณญา ก อบสิน	แนะนำการใช้ Free e-book ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	แนะนำการใช้ Free e-book จากแหล่งเว็บไซต์ภายในประเทศ
3	อาจารย์จรรยาภรณ์ บุญพยอม	แนะนำการใช้ Free e-book จากแหล่งเว็บไซต์ภายนอกประเทศ
4	อาจารย์กัญจนा สุพร้อม	เสนอให้มีการจัดทำหนังสือ Free e-book ให้มีความหลากหลายมากขึ้น
5	อาจารย์รุจิตรา ตายออด	เสนอให้มีการสำรวจความคิดเห็นถึงความต้องการของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้ตรงตามรายวิชาที่สอน

สรุปประเด็น

- แนะนำการใช้ Free e-book ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด และแนะนำการใช้ Free e-book จากแหล่งเว็บไซต์ภายในประเทศ และแนะนำการใช้ Free e-book จากแหล่งเว็บไซต์ภายนอกประเทศ เสนอให้มีการจัดทำหนังสือ Free e-book ให้มีความหลากหลายมากขึ้น เสนอให้มีการสำรวจความคิดเห็นถึงความต้องการของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้ตรงตามรายวิชาที่สอน

ต้านสันบสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น บริการเอกสารออนไลน์

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 10 )

วันที่ 19 เดือน เมษายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์รัศมีริณภ์ อบสิน	เสนอให้จัดทำระบบ QR Code ในการสแกนหาแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชียวนะ	เสนอให้สำรวจความต้องการแต่ละหน่วยงานที่ต้องการใช้ระบบ QR Code
3	อาจารย์จารุราภรณ์ บุญพยอม	เสนอให้มีการประชาสัมพันธ์ติดตามบอร์ดของแต่ละหน่วยงาน
4	อาจารย์กัญจนा สุขพร้อม	เสนอให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ
5	อาจารย์รุจิตรา ตายอด	เสนอให้นำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุง

สรุปประเด็น

- เสนอให้จัดทำระบบ QR Code ในการสแกนหาแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ สนับสนุนให้สำรวจความต้องการแต่ละหน่วยงานที่ต้องการใช้ระบบ QR Code เสนอให้มีการประชาสัมพันธ์ติดตามบอร์ดของแต่ละหน่วยงาน เสนอให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ เสนอให้นำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุง

ต้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา  
ประเด็น การรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานให้ปลอดภัย

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 10 )

วันที่ 19 เดือน เมษายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์สมรรษฐ์ อบสิน	ผู้ใช้งานต้องไม่นำอุปกรณ์หรือขึ้นส่วนได้จากห้องปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากผู้ดูแล
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เชีย	ผู้ใช้ไม่ควรให้ผู้อื่นยืมเครื่องคอมพิวเตอร์
3	อาจารย์จารุราภรณ์ บุญพยอม	ผู้ใช้งานต้องระมัดระวังในการดาวน์โหลดโปรแกรมจากอินเทอร์เน็ต
4	อาจารย์กัญจนा สุขพร้อม	หลังจากใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเสร็จแล้ว ให้ผู้ใช้งานทำการปิดเว็บбраузอร์เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นเข้าใช้งาน
5	อาจารย์ธุจิตรา ต้ายอด	ตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ

#### สรุปประเด็น

- ผู้ใช้งานต้องไม่นำอุปกรณ์หรือขึ้นส่วนได้จากห้องปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากผู้ดูแล ผู้ใช้ไม่ควรให้ผู้อื่นยืมเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้งานต้องระมัดระวังในการดาวน์โหลดโปรแกรมจากอินเทอร์เน็ต หลังจากใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเสร็จแล้ว ให้ผู้ใช้งานทำการปิดเว็บбраузอร์เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นเข้าใช้งาน ตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น สวัสดิการประกันสังคม

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 10 )

วันที่ 19 เดือน เมษายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์รัศมีริษฎาภรณ์ อบสิน	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ ให้ความรู้ เรื่อง การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่ได้
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ สาธิตวิธีการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตให้ปลอดภัย
3	อาจารย์จารุยารณ์ บุญพยอม	เสนอแนะให้มีการจัดอบรม เรื่องวิธีการตรวจเช็คอุปกรณ์ที่ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตภายในสำนักงาน
4	อาจารย์กัญจนा สุขพร้อม	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ สำรวจอุปกรณ์ประจำสายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ภายในสำนักงาน ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
5	อาจารย์รุจิตรา ตายอด	การให้ความรู้เกี่ยวกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรทุกคน

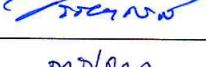
สรุปประเด็น

- เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ ให้ความรู้ เรื่อง การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่ได้ เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ สาธิตวิธีการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตให้ปลอดภัย เสนอแนะให้มีการจัดอบรม เรื่องวิธีการตรวจเช็คอุปกรณ์ที่ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตภายในสำนักงาน เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ สำรวจอุปกรณ์ประจำสายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ภายในสำนักงาน ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ การให้ความรู้เกี่ยวกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรทุกคน

ประชุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Managements)

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : ( ครั้งที่ 10 )

วันที่ 19 เดือน เมษายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ สำนักวิทยบริการ ชั้น 2

ลำดับที่	ชื่อ – นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เข็นชื่อ
1	อาจารย์รศมีริญญา ก อบสิน	สำนักทะเบียนและวัดผล	
2	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3	อาจารย์จารยาภรณ์ บุญพยอม	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	
4	อาจารย์กาญจนा สุขพร้อม	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการประเมินผล	๗๖/๐๒
5	อาจารย์รุจิตรา ตายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	