

การดำเนินงาน
การจัดการความรู้

KM : Knowledge Management



ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน

มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ปีการศึกษา 2562

การดำเนินงาน
การจัดการความรู้

KM : Knowledge Management



ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน

มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ปีการศึกษา 2562

(เอกสาร)

คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการ : ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน
มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

(เอกสาร)

เอกสารข้อมูลการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมาย
การจัดการความรู้ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน
มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ปีการศึกษา 2562

แบบสรุปการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้

KM : Knowledge Management

ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ปีการศึกษา 2562

คณะกรรมการติดตามการดำเนินงานด้าน KM ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเจ้าพระยาปีการศึกษา 2562 ได้กำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายไว้ 2 ประเด็น ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นความรู้	เป้าหมายของการจัดการความรู้
1.	การให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุน	ทำให้การบริการของหน่วยงานสนับสนุนมีการให้บริการที่มีคุณภาพมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการสูงสุด
2.	การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	ทำการบริการของหน่วยงานสนับสนุนมีการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการสูงสุด

เรียนเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติ

สว

(อาจารย์สุภารัตน์ แก้วสิงห์)

กรรมการติดตามการดำเนินงาน KM

ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

18 พฤษภาคม 2563

ความเห็น.....

เป็นรองอธิการบดี



(อาจารย์สัญญา ระบอบ)

ประธานคณะกรรมการติดตามการดำเนินงาน KM

ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

แผนการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

หน่วยงานสนับสนุน ปีการศึกษา 2562

(มีถุนายน 2562 – พฤษภาคม 2563)

KM : 1 การให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุน						
ชื่อหน่วยงาน : หน่วยงานสนับสนุน						
แนวทางการจัดการความรู้	ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายประเด็นยุทธศาสตร์		องค์ความรู้ที่ต้องการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขององค์ความรู้	
		ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย		ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย
จำนวนครั้งในการจัดการความรู้ เท่ากับ 12 ครั้ง (เฉลี่ย เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดปี การศึกษา 2562)	พัฒนากระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ให้มีประสิทธิภาพ	ร้อยละของการประเมินกระบวนการจัดการความรู้ที่มีค่าระดับมากถึงมากที่สุด (3.01 – 4.00)	≥85	ศึกษาความรู้เกี่ยวกับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ	ร้อยละของผลลัพธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	≥85

KM : 2 การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ						
ชื่อหน่วยงาน : หน่วยงานสนับสนุน						
แนวทางการจัดการความรู้	ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายประเด็นยุทธศาสตร์		องค์ความรู้ที่ต้องการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขององค์ความรู้	
		ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย		ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย
จำนวนครั้งในการจัดการความรู้ เท่ากับ 12 ครั้ง (เฉลี่ย เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดปี การศึกษา 2562)	พัฒนากระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ให้มีประสิทธิภาพ	ร้อยละของการประเมินกระบวนการจัดการความรู้ที่มีค่าระดับมากถึงมากที่สุด (3.01 - 4.00)	≥85	ศึกษาความรู้เกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	ร้อยละของผลลัพธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	≥85

การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

หน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ปีการศึกษา 2562 (ระหว่างเดือน มิถุนายน 2562 – พฤษภาคม 2563)

เรียน คณะกรรมการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

หน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ได้ดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ประจำปีการศึกษา 2562 สรุปดังนี้

บุคลากร	ประเด็นความรู้	เป้าหมายของการจัดการความรู้	การแบ่งปันแบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้	แนวปฏิบัติที่ดี	การเผยแพร่	ผลสัมฤทธิ์จากการทำงาน แนวปฏิบัติที่ดีที่นำมาปรับ ใช้กับการปฏิบัติงาน
อาจารย์พัชร โอชากร อาจารย์สัญญา ระบอบ อาจารย์กรพันธ์ จันทร์เขียว อาจารย์รัชชา สิทธิห์ อาจารย์ศรีพร เพ็ชรสังฆาต อาจารย์พรพิมล จริตเชื้อ อาจารย์อภิศรา บุญสงค์ อาจารย์ธัมมพูน เลิศเจริญวงศ์ อาจารย์รัศมีวิญญาก์ ออบสิน อาจารย์ฉวีพริษา เอี่ยมอ่อน อาจารย์อำไพวรรณ ขุนภักดีนา อาจารย์อดุลย์ ศรีศุภไกร อาจารย์พรพิศ จันทา อาจารย์กาญจนา สุขพร้อม อาจารย์เมธิชัย การสื่อสาร นพรัตน์ แก้วกัญญา	ประเด็นที่ 1 การให้บริการที่มี ประสิทธิภาพของ หน่วยงานฝ่าย สนับสนุน ประเด็นที่ 2 การให้บริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพ	ประเด็นที่ 1 ทำให้การบริการของ หน่วยงานสนับสนุนมี การให้บริการที่มี คุณภาพมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความพึงพอใจ ต่อผู้รับบริการสูงสุด ประเด็นที่ 2 ทำการบริการของ หน่วยงานสนับสนุนมี การให้บริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศที่ มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ทำให้เกิด ความพึงพอใจต่อ ผู้รับบริการสูงสุด	ครั้งที่ 1 วันที่ 27 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2 วันที่ 19 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 3 วันที่ 23 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 4 วันที่ 20 เดือน กันยายน พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 5 วันที่ 18 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 6 วันที่ 22 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 7 วันที่ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 8 วันที่ 17 เดือน มกราคม พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 9 วันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563	ประเด็นที่ 1 ทำให้การบริการของ หน่วยงานสนับสนุนมี การให้บริการที่มี คุณภาพ ประสิทธิภาพ ทำให้ เกิดความพึงพอใจต่อ ผู้รับบริการสูงสุด ประเด็นที่ 2 ทำการบริการของ หน่วยงานสนับสนุนมี การให้บริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ทำให้ เกิดความพึงพอใจต่อ ผู้รับบริการสูงสุด	เผยแพร่ที่ http://elearning.cpu. ac.th/cpukm/ เทคโนโลยีสารสนเทศ http://elearning.cpu. ac.th/cpukm/ การ บริหาร การเงิน การคลัง	ประเด็นที่ 1 ผู้ให้บริการของหน่วยงาน สนับสนุนมีความพึงพอใจ ในการบริการจาก หน่วยงานสนับสนุน ประเด็นที่ 2 ผู้ให้บริการของหน่วยงาน สนับสนุนมีความพึงพอใจ ในการให้บริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ

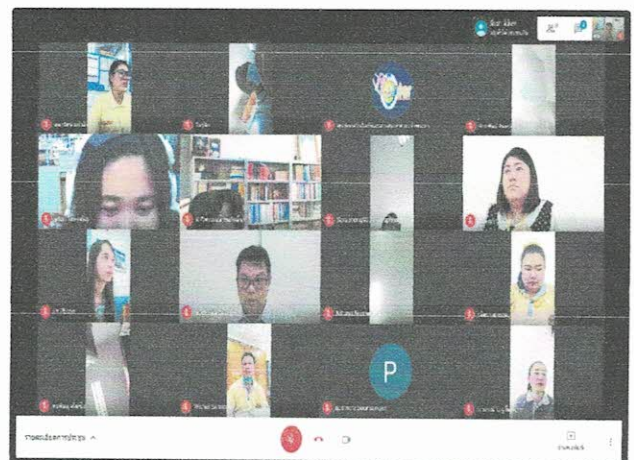
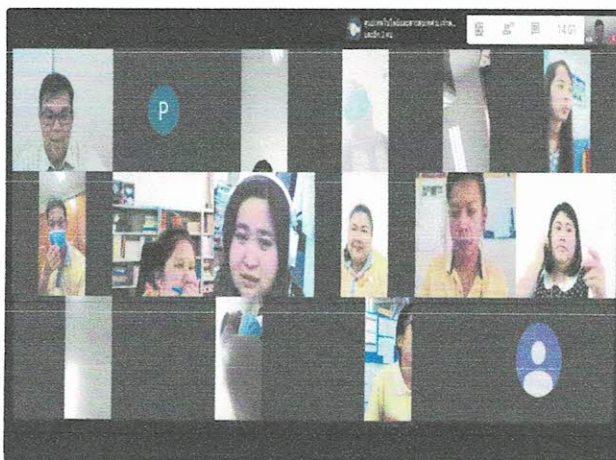
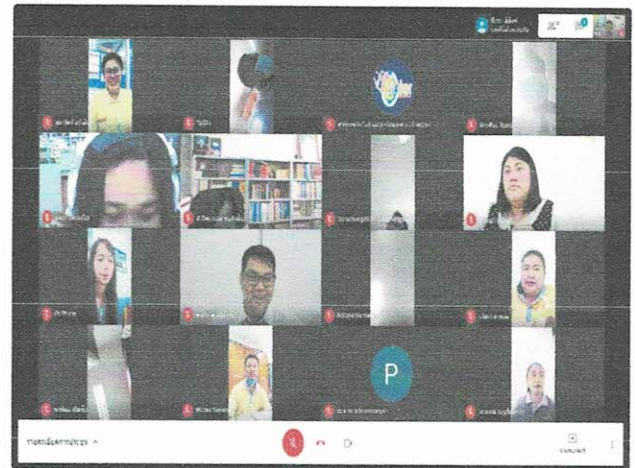
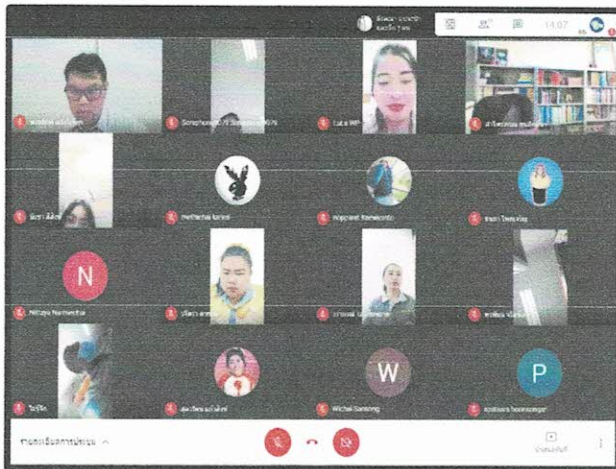
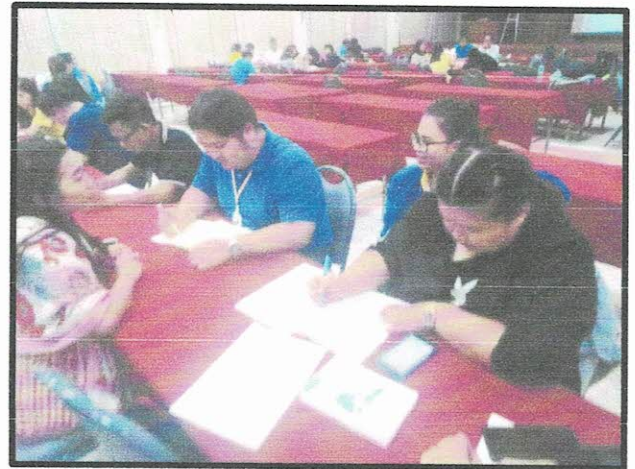
อาจารย์สุภารัตน์ แก้วสิงห์				ครั้งที่ 10	
อาจารย์รุจิรา ตายอด				วันที่ 20 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2563	
อาจารย์ธนาภา ไทยเจริญ				ครั้งที่ 11	
อาจารย์อังคณา อุนจะนำ				วันที่ 20 เดือน เมษายน พ.ศ. 2563	
อาจารย์ณัฐา สุรารักษ์				ครั้งที่ 12	
อาจารย์อาร์ทิพย์ พันธุ์จันทร์				วันที่ 15 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563	
อาจารย์เนตรนภา โพธิ์เกิด					
อาจารย์รุจิภา วันเพ็ญ					
อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร					
อาจารย์วราภรณ์ ไธถมพราย					
อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช					
อาจารย์นิตยา นามวิชัย					



(อาจารย์สัญญา ระเบียบ)

ประธานคณะกรรมการติดตามการดำเนินงาน KM

ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา



(เอกสาร)

เอกสารข้อมูลการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน

ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน

มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ปีการศึกษา 2562

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 1)

วันที่ 27 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	หน่วยงานสามารถให้ความรู้ตอบข้อซักถามได้มากกว่าการมาใช้บริการ ต่อหน้าโดยสามารถให้บริการโดยไม่เห็นหน้าเช่นทางโทรศัพท์หรือ ช่องทางโซเชียลและบริการที่ถูกต้องและรวดเร็ว
2.	อาจารย์วิชัย แสนสง	หน่วยงานที่มาใช้บริการสามารถติดต่อประสานงาน กันได้หลาย ช่องทาง เช่นอินเทอร์เน็ตสื่อต่างๆและประสานงานกับบุคคลที่ดูแล งานในส่วนที่เกี่ยวข้องและทุกคนในหน่วยงานต้องรู้งานของหน่วยงาน เท่ากันโดยมีการประชุมสรุปทุกสัปดาห์หรือมีงานใหม่เข้ามา
3.	อาจารย์พรพิศ จันทา	เมื่อรับเรื่องมาจาก ผู้มาติดต่อเอกสาร ให้รีบ ดำเนิน การทันที สร้างความคุ้นเคยและ การมีปฏิสัมพันธ์กับหน่วยงานหรือบุคคลที่มา ติดต่อประสานงานด้วยอยู่เสมอ
4.	อาจารย์ชมพูนุช เลิศเจริญวงศ์	กรณีที่มี ข้อขัดข้องให้มาประสาน และแจ้งกลับ ต่อเจ้าของเรื่องนั้น ทันที
5.	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	กรณีเจ้าของเรื่องไม่อยู่ให้ทุกคนในสำนักงานสามารถรับเรื่องแทนได้
6.	อาจารย์เนตรนภา โพธิ์เกิด	การประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนควรบอกข้อมูลด้วยความแม่นยำ
7.	อาจารย์อรรถทิพย์ พันธุ์จันทร์	การใช้คำพูดที่สุภาพยิ้มแย้มในการให้บริการคำร้องต่างๆ
8.	อาจารย์อำไพวรรณ ขุนภักดีนา	บอกข้อมูลและรายละเอียดที่จะสื่อสารให้ชัดเจนมีความเข้าใจในการ ทำงานอย่างถูกต้องก่อนให้บริการ
9.	อาจารย์อภัสรา บุญสงค์ศรี	ต้องมีการปรับปรุงพฤติกรรมและ ความประพฤติของตนเองอยู่ ตลอดเวลาไม่น่าเสียงใช้คำพูดที่จ็บใจหรือว่าจะสุภาพอ่อนโยน
10.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	มีการประเมินการให้บริการของหน่วยงานเพื่อพัฒนาในส่วนที่ ได้ คะแนนต่ำหรือมีปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างที่ใช้บริการเพื่อหาแนวทางที่ดี ในการให้บริการต่อไป

สรุปประเด็น

- หน่วยงานสามารถให้ความรู้ตอบข้อซักถามได้มากกว่าการมาใช้บริการต่อหน้าโดยสามารถให้บริการโดยไม่เห็นหน้าเช่นทางโทรศัพท์หรือช่องทางโซเชียลและบริการที่ถูกต้องและรวดเร็วหน่วยงานที่มาใช้บริการสามารถติดต่อประสานงาน กันได้หลาย ช่องทาง เช่นอินเทอร์เน็ตสื่อต่างๆและประสานงานกับบุคคลที่ดูแลงานในส่วนที่เกี่ยวข้องและทุกคนในหน่วยงานต้องรู้งานของหน่วยงานเท่ากัน

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 1)

วันที่ 27 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

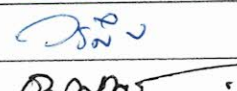
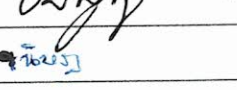
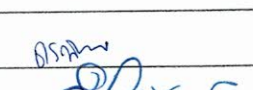
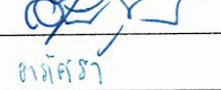
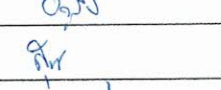
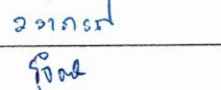
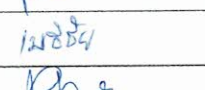
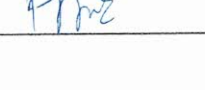
ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์จักรพันธ์ จันทรเขียว	วิเคราะห์ปัญหาที่ทำให้บุคลากรไม่มีความรู้เพียงพอในการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ ภายในสำนักงาน ในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
2	อาจารย์อดุลย์ ศรีศุโข	การรับเรื่องการแจ้งซ่อมทางโทรศัพท์ให้มีสมุดคู่มือให้ง่ายต่อการ ทำงาน
3	อาจารย์สุรัตน์ แก้วสิงห์	การรักษา เครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ปลอดภัย
4	อาจารย์วราภรณ์ โอษฐ์มพราย	แนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงให้กับอาจารย์ผู้สอน
5	อาจารย์รุจิรา ตายอด	สอนวิธีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ดูแลรักษา โปรเจคเตอร์อุปกรณ์ต่อ พ่วงต่างๆ
6	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ให้ความรู้ในการแก้ปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นกับ Printer
7	อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร	จัดสรรทรัพยากรฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

สรุปประเด็น

- วิเคราะห์ปัญหาที่ทำให้บุคลากรไม่มีความรู้เพียงพอในการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ ภายในสำนักงาน ในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา บุคลากรจะต้องมีความรู้ด้านการดูแลรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และมีการฝึกทักษะทางด้านการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยกันดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ ภายในสำนักงานในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา มีอายุการใช้งานมากยิ่งขึ้น

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 1)

วันที่ 27 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เซ็นชื่อ
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	สำนักงานการเงิน การคลัง	
2.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3.	อาจารย์วิชัย แสนสง	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4.	อาจารย์พรพิศ จันทา	สำนักงานการเงิน การคลัง	
5.	อาจารย์ชมพูนุช เลิศเจริญวงศ์	สำนักงานการเงิน การคลัง	
6.	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	สำนักแผนและพัฒนา	
7.	อาจารย์เนตรนภา โพธิ์เกิด	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการประเมินผล	
8.	อาจารย์ธารทิพย์ พันธุ์จันทร์	เลขานุการผู้ช่วยอธิการบดี	
9.	อาจารย์อำไพวรรณ ขุนภักดีนา	สำนักวิทยบริการ	
10.	อาจารย์อาภาศรา บุญส่งศรี	สำนักบริหาร	
11.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	สำนักงานการเงิน การคลัง	
12.	อาจารย์อดุลย์ ศรีศุขไกร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
13.	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
14.	อาจารย์วราภรณ์ โอธูยัมพราย	สำนักบัณฑิตศึกษา	
15.	อาจารย์รุจิรา ตายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
16.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
17.	อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 2)

วันที่ 19 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	ให้ความช่วยเหลือและให้ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการให้คำแนะนำต่างๆ ตามที่ผู้ใช้บริการต้องการได้อย่างประทับใจและครบถ้วนสมบูรณ์
2.	อาจารย์วิชัย แสนสง	การสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
3.	อาจารย์รัชมีวิญญูศักดิ์ อบสิน	มีอัธยาศัยที่ดีกับทุกคนทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร
4.	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุนโท	หลีกเลี่ยงการตำหนิและนินทาผู้ที่มาขอรับคำปรึกษา
5.	อาจารย์ธนา ไทยเจริญ	การนำเสนอสิ่งใหม่ๆ ที่น่าสนใจให้กับผู้ใช้บริการและสามารถแก้ปัญหาให้กับผู้ใช้บริการได้
6.	อาจารย์ธรรตพิทย์ พันธจันทร์	ตั้งเงื่อนไขในการส่งเอกสารเช่นระยะ เวลาในการส่ง
7.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	เข้าใจผู้ใช้บริการในแต่ละประเภทและมีบริการผู้ใช้ด้วยความจริงใจให้ผู้ใช้บริการไม่รู้สึกกดดันและอำนวยความสะดวกภายใต้กฎระเบียบของหน่วยงานที่ให้บริการทำให้ผู้ใช้บริการอยากกลับมาทำงาน
8.	อาจารย์กาญจนา สุขพร้อม	ใช้คำพูดและภาษาที่เข้าใจง่ายในการติดต่อประสานงาน

สรุปประเด็น

- เข้าใจผู้ใช้บริการในแต่ละประเภทและมีบริการผู้ใช้ด้วยความจริงใจให้ผู้ใช้บริการไม่รู้สึกกดดันและอำนวยความสะดวกภายใต้กฎระเบียบของหน่วยงานที่ให้บริการทำให้ผู้ใช้บริการอยากกลับมาทำงาน ให้ความช่วยเหลือและให้ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการให้คำแนะนำต่างๆ ตามที่ผู้ใช้บริการต้องการได้อย่างประทับใจและครบถ้วนสมบูรณ์

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 2)

วันที่ 19 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

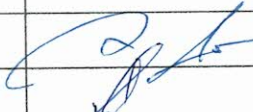
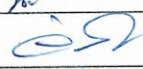
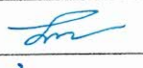
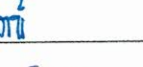
ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ศึกษาวิธีการป้องกันไม่ให้คอมพิวเตอร์สำนักงานในมหาวิทยาลัย เจ้าพระยา เกิดปัญหาที่เกิดจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ
2	อาจารย์อดุลย์ ศรีศุโข	จะทำคู่มือการใช้งานและการเชื่อมต่อโปรเจคเตอร์ภายในห้องเรียน
3	อาจารย์สุภารัตน์ แก้วสิงห์	อบรมการแก้ปัญหา การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น
4	อาจารย์วรารณ โอธัมพราย	สอนวิธีการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้กับอาจารย์ผู้สอน
5	อาจารย์รุจิรา ตายอด	การใช้งานโปรเจคเตอร์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพียงพอต่อการใช้งาน
6	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ให้ความรู้ในการเชื่อมต่อสัญญาณ ภาพและเสียงที่ใช้ในการเรียนการสอน ในห้องเรียน

สรุปประเด็น

- ศึกษาวิธีการป้องกันไม่ให้คอมพิวเตอร์สำนักงานในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา เกิดปัญหาที่เกิดจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ จะทำคู่มือการใช้งานและการเชื่อมต่อโปรเจคเตอร์ภายในห้องเรียนอบรมการแก้ปัญหา การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 2)

วันที่ 19 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เซ็นชื่อ
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	สำนักงานการเงิน การคลัง	
2.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3.	อาจารย์วิชัย แสนสง	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4.	อาจารย์ศรีวิภา อกสิน	สำนักทะเบียนและวัดผล	
5.	อาจารย์นพรัตน์ แก้วคุณโท	สำนักทะเบียนและวัดผล	นพรัตน์
6.	อาจารย์ธนา ไทยเจริญ	สำนักวิทยบริการ	ธนา
7.	อาจารย์ธารทิพย์ พันธุ์จันทร์	เลขานุการผู้ช่วยอธิการบดี	ธารทิพย์
8.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	สำนักงานการเงิน การคลัง	
9.	อาจารย์กาญจนา สุขพร้อม	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการประเมินผล	
10.	อาจารย์อดุลย์ ศรีชโขกร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	อดุลย์
11.	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	สิงห์
12.	อาจารย์วราภรณ์ โอษฐ์มพราย	สำนักบัณฑิตศึกษา	วราภรณ์
13.	อาจารย์รุจิรา ตายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	รุจิรา
14.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	เมธิชัย

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 3)

วันที่ 23 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	ต้องมีการอบระยะเวลาการทำงานที่ชัดเจนและสามารถอธิบายได้
2.	อาจารย์วิชัย แสนสง	ให้ความสำคัญและใส่ใจต่อผู้ใช้บริการและมีความชำนาญในงานที่ให้บริการเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ
3.	อาจารย์รัศมีวิริยภักดิ์ อบสิน	การให้คำแนะนำผู้มาใช้บริการให้เข้าใจขั้นตอนในการใช้บริการ
4.	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	มีการส่งเอกสารต่อให้หน่วยงานต่างๆ
5.	อาจารย์ธาทิพย์ พันธจันทร์	เอกสารดำเนินการไปตามระบบการทำงานไม่ล่าช้าไม่ตกค้างเกิน 3 วัน แล้วกันเอาใจเขามาใส่ใจเรานี้ก็ถึงความรู้สึกของผู้มารับบริการ
6.	อาจารย์เนตรนภา โพธิ์เกิด	การพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้นเรื่อยๆ พัฒนาเทคโนโลยีที่ช่วยในการค้นหาข้อมูลอยู่เสมอ
7.	อาจารย์อำไพวรรณ ขุนภักดีนา	มีระยะเวลาในการให้บริการที่รวดเร็ว เพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการ
8.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	ควรมีสมุดจดบันทึกไว้ข้างๆโทรศัพท์ส่วนกลางเพื่อเวลาที่มีผู้ติดต่อเข้ามาจะได้บันทึกข้อมูลได้ครบถ้วน

สรุปประเด็น

- ต้องมีการอบระยะเวลาการทำงานที่ชัดเจนและสามารถอธิบายได้ ให้ความสำคัญและใส่ใจต่อผู้ใช้บริการและมีความชำนาญในงานที่ให้บริการเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ การพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้นเรื่อยๆ พัฒนาเทคโนโลยีที่ช่วยในการค้นหาข้อมูลอยู่เสมอ

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 5)

วันที่ 18 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	มีความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลไม่ให้ผู้รับบริการรอนานแสดงความรับผิดชอบเมื่อทำผิดและคำขอโทษ
2.	อาจารย์วิชัย แสนสง	มีความสะดวกรวดเร็วข้อมูลเป็นข้อมูลล่าสุดเสมอ
3.	อาจารย์รัศมีวิริยภักดิ์ อบสิน	ไม่ให้ข้อมูลที่เป็นเท็จจนผู้รับบริการเข้าใจผิด
4.	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	การสร้างนวัตกรรมและการบริการใหม่ทำให้การ บริการได้เร็วและสะดวก
5.	อาจารย์อังคณา อุ่นจะนำ	ตรวจสอบเอกสารและความถูกต้อง ก่อนเสนอเซ็น
6.	อาจารย์เนตรนภา โพธิ์เกิด	มีกำหนดรูปแบบในการส่งเอกสารให้เป็นรูปแบบ เดียวกัน
7.	อาจารย์อำไพวรรณ ชุนภักดีนา	พัฒนานุคลิกภาพ ผู้ให้บริการการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย
8.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	หน่วยงานสามารถตอบคำถามหรือข้อมูล ข้อสงสัยของผู้ใช้บริการได้ถูกต้อง

สรุปประเด็น

- ต้องมีความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลไม่ให้ผู้รับบริการรอนานแสดงความรับผิดชอบต่อเมื่อทำผิดและคำขอโทษ การสร้างนวัตกรรมและการบริการใหม่ทำให้การ บริการได้เร็วและสะดวก หน่วยงานสามารถตอบคำถามหรือข้อมูล ข้อสงสัยของผู้ใช้บริการได้ถูกต้อง

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 5)

วันที่ 18 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

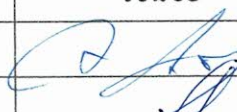
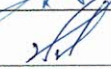
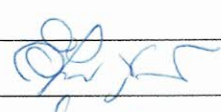
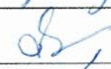
ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ชมรมการใช้ งานสื่อโซเชียล ในด้านการ รักษาความปลอดภัยบัญชี ผู้ใช้งานที่ถูกต้อง
2.	อาจารย์อตุลย์ ศรีคชไกร	จัดเตรียมอุปกรณ์ต่อพ่วงให้พร้อมต่อการใช้งานของอาจารย์ผู้สอน
3.	อาจารย์วรภรณ์ โอฐยัมพราย	จัดอบรมการใช้งานระบบจัดเก็บ แบบประเมินออนไลน์
4.	อาจารย์รุจิรา ตายอด	แก้ไขปัญหาปัญหาด้านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
5.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ให้ความรู้ในการสังเกตอาการผิดปกติของเครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน
6.	อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร	ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

สรุปประเด็น

- ชมรมการใช้ งานสื่อโซเชียล ในด้านการ รักษาความปลอดภัยบัญชีผู้ใช้งานที่ถูกต้อง ให้ความรู้ในการ
สังเกตอาการผิดปกติของเครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน จัดเตรียมอุปกรณ์ต่อพ่วงให้พร้อมต่อการใช้
งานของอาจารย์ผู้สอน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 5)

วันที่ 18 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เซ็นชื่อ
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	สำนักงานการเงิน การคลัง	
2.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทรเขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3.	อาจารย์วิชัย แสนสง	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4.	อาจารย์อังคณา อุณจะนำ	ศูนย์สหกิจศึกษา	อ.อังคณา
5.	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	สำนักงานแผนและพัฒนา	จ.วิ.ชนิษฐา
6.	อาจารย์ธารทิพย์ พันธุ์จันทร์	เลขานุการผู้ช่วยอธิการบดี	ด.เรศ
7.	อาจารย์เนตรนภา โพธิ์เกิด	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการประเมินผล	เนตรนภา
8.	อาจารย์อำไพวรรณ ขุนภักดีนา	สำนักวิทยบริการ	
9.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	สำนักงานการเงิน การคลัง	
10.	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.อด
11.	อาจารย์วรารณ โอธยัมพราย	สำนักบัณฑิตศึกษา	วรารณ
12.	อาจารย์รุจิรา ตายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	รุจิรา
13.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	เมธิชัย
14.	อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	พรนุรักษ์

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 6)

วันที่ 22 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	เสนอให้แบบฟอร์มต่างๆในมหาวิทยาลัยอยู่บนระบบบริการเอกสารออนไลน์ สํารวจความต้องการเอกสารของแต่ละสำนักงานว่าต้องการบริการเอกสารออนไลน์อะไรบ้าง เพื่อให้การทำงานของหน่วยงานสนับสนุนสะดวกขึ้น
2.	อาจารย์วิชัย แสนสง	เสนอแนะให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้าง เพื่อประโยชน์ของบุคลากรในการใช้สิทธิประกันสังคม
3.	อาจารย์รุจิภา วันเพียร	เสนอแนะให้ใช้ QR Code ในการชำระเงิน เพราะ ไม่เสียค่าธรรมเนียมในการชำระ เช่นเดียวกับเงินสด
4.	อาจารย์อังคณา อุณจะนำ	การบริการสามารถให้ข้อมูลต่อผู้ใช้บริการได้โดยมีการประชุมสรุปงานที่ให้บริการทุกสัปดาห์หรือทุกครั้งที่มีงานใหม่ๆเข้ามา
5.	อาจารย์ณัฐรา สุรารักษ์	การให้ความสนใจต่อผู้ใช้บริการเช่นผู้ใช้เดินเข้ามาใช้บริการให้ความสนใจต่อผู้เข้ามาใช้บริการ
6.	อาจารย์เนตรนภา โพธิ์เกิด	การให้บริการคือการทำให้ ผู้อื่นหรือผู้มารับบริการพึงพอใจ การทำให้ผู้อื่นชื่นชมหรือการทำให้คนอื่นที่ต้องการประทับใจ
7.	อาจารย์ธนาภา ไทยเจริญ	การณรงค์ขอความร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอนให้นักศึกษาศึกษาหาข้อมูลจาก E-book
8.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	การจัดบอร์ดให้ความรู้ เรื่องสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน ในกรณีที่เจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุสามารถได้สิทธิในการเข้ารับการรักษาพยาบาล

สรุปประเด็น

- เสนอให้แบบฟอร์มต่างๆในมหาวิทยาลัยอยู่บนระบบบริการเอกสารออนไลน์ สํารวจความต้องการเอกสารของแต่ละสำนักงานว่าต้องการบริการเอกสารออนไลน์อะไรบ้าง เพื่อให้การทำงานของหน่วยงานสนับสนุนสะดวกขึ้น

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 3)

วันที่ 23 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

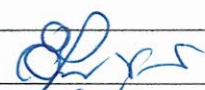
ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	จัดระบบ ระบบจัดเก็บแบบประเมินผู้สอนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ออนไลน์
2.	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้ใช้หากเกิดปัญหา
3.	อาจารย์วรารณ โอฐยัมพราย	สอนเทคนิคการใช้ Google classroom ให้กับนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา
4.	อาจารย์รุจิรา ตายอด	การจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ออนไลน์เพื่อใช้ในการเรียนเสริม นอก ตารางเพื่อสะดวกต่อการใช้งาน
5.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ให้ความรู้ในการ ไฟล์ขยะและการสังเกตโปรแกรมที่ สงสัยที่ทำให้เครื่อง คอมพิวเตอร์ทำงานช้าลง
6.	อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร	อบรมการใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน

สรุปประเด็น

- จัดระบบ ระบบจัดเก็บแบบประเมินผู้สอนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ออนไลน์วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้น
ให้กับผู้ใช้หากเกิดปัญหา การจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ออนไลน์เพื่อใช้ในการเรียนเสริม นอก
ตารางเพื่อสะดวกต่อการใช้งาน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 3)

วันที่ 23 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เซ็นชื่อ
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	สำนักงานการเงิน การคลัง	
2.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทรเขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3.	อาจารย์วิชัย แสนสง	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4.	อาจารย์รัศมีวิญญาก์ ออบสิน	สำนักทะเบียนและวัดผล	
5.	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	สำนักแผนและพัฒนา	จ.ฉันทนา
6.	อาจารย์ธารทิพย์ พันธุ์จันทร์	เลขานุการผู้ช่วยอธิการบดี	อ.วิภา
7.	อาจารย์เนตรนภา โพธิ์เกิด	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการประเมินผล	1.หม่อมหม
8.	อาจารย์อำไพวรรณ ขุนภักดีนา	สำนักวิทยบริการ	
9.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	สำนักงานการเงิน การคลัง	
10.	อาจารย์อดุลย์ ศรีศุโขไกร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
11.	อาจารย์วรารณ โอษฐ์มพราย	สำนักบัณฑิตศึกษา	ว.ภรณ์
12.	อาจารย์รุจิรา ตายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	จิ.ต.ก
13.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	เม.อ.อ.อ.
14.	อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 4)

วันที่ 20 เดือน กันยายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
9.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	ให้ความช่วยเหลือและให้ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการให้คำแนะนำต่างๆตามที่ใช้บริการต้องการได้อย่างประทับใจและครบถ้วนสมบูรณ์
10.	อาจารย์วิชัย แสนสง	การสร้างภาพประทับใจแก่ผู้รับบริการในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
11.	อาจารย์ศรีมวีริญญา ออบสิน	มีอัธยาศัยที่ดีกับทุกคนทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร
12.	อาจารย์นพรัตน์ แก้วคุณโท	หลีกเลี่ยงการตำหนิและนินทาผู้ที่มาขอรับคำปรึกษา
13.	อาจารย์ธนา ไทยเจริญ	การนำเสนอสิ่งใหม่ๆที่น่าสนใจให้กับผู้ใช้บริการและสามารถแก้ปัญหาให้กับผู้ใช้บริการได้
14.	อาจารย์ธรรทิพย์ พันธจันทร์	ตั้งเงื่อนไขในการส่งเอกสารเช่นระยะ เวลาในการส่ง
15.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	เข้าใจผู้ใช้บริการในแต่ละประเภทและมีบริการผู้ใช้ด้วยความจริงใจให้ผู้ใช้บริการไม่รู้สึกกดดันและอำนวยความสะดวกภายใต้กฎระเบียบของหน่วยงานที่ให้บริการทำให้ผู้ใช้บริการอยากกลับมาทำงาน
16.	อาจารย์กาญจนา สุขพร้อม	ใช้คำพูดและภาษาที่เข้าใจง่ายในการติดต่อประสานงาน

สรุปประเด็น

- เข้าใจผู้ใช้บริการในแต่ละประเภทและมีบริการผู้ใช้ด้วยความจริงใจให้ผู้ใช้บริการไม่รู้สึกกดดันและอำนวยความสะดวกภายใต้กฎระเบียบของหน่วยงานที่ให้บริการทำให้ผู้ใช้บริการอยากกลับมาทำงาน ให้ความช่วยเหลือและให้ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการให้คำแนะนำต่างๆตามที่ใช้บริการต้องการได้อย่างประทับใจและครบถ้วนสมบูรณ์

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 4)

วันที่ 20 เดือน กันยายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

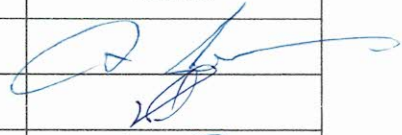
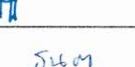
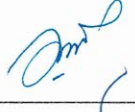
ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์จักรพันธ์ จันทรเขียว	ศึกษาวิธีการป้องกันไม่ให้คอมพิวเตอร์สำนักงานในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา เกิดปัญหาที่เกิดจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ
2	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	จะทำคู่มือการใช้งานและการเชื่อมต่อโปรเจคเตอร์ภายในห้องเรียน
3	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	อบรมการแก้ปัญหา การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น
4	อาจารย์วรภรณ์ โอฐยัมพราย	สอนวิธีการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้กับอาจารย์ผู้สอน
5	อาจารย์รุจิรา ตายอด	การใช้งานโปรเจคเตอร์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพียงพอต่อการใช้งาน
6	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ให้ความรู้ในการเชื่อมต่อสัญญาณ ภาพและเสียงที่ใช้ในการเรียนการสอนในห้องเรียน

สรุปประเด็น

- ศึกษาวิธีการป้องกันไม่ให้คอมพิวเตอร์สำนักงานในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา เกิดปัญหาที่เกิดจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ จะทำคู่มือการใช้งานและการเชื่อมต่อโปรเจคเตอร์ภายในห้องเรียนอบรมการแก้ปัญหา การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 4)

วันที่ 20 เดือน กันยายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เซ็นชื่อ
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	สำนักงานการเงิน การคลัง	
2.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3.	อาจารย์วิชัย แสนสง	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4.	อาจารย์ศรีศรีวิญญาก์ ออบสิน	สำนักทะเบียนและวัดผล	
5.	อาจารย์นพรัตน์ แก้วกุนโท	สำนักทะเบียนและวัดผล	นพรัตน์
6.	อาจารย์ธนาภ ไทยเจริญ	สำนักวิทยบริการ	ธนาภ
7.	อาจารย์ธารทิพย์ พันธุ์จันทร์	เลขานุการผู้ช่วยอธิการบดี	ธารทิพย์
8.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	สำนักงานการเงิน การคลัง	
9.	อาจารย์กาญจนา สุขพร้อม	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการประเมินผล	
10.	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	อดุลย์
11.	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	สิงห์
12.	อาจารย์วราภรณ์ โอฐยิมพราย	สำนักบัณฑิตศึกษา	วราภรณ์
13.	อาจารย์รุจิรา ตายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	รุจิรา
14.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	เมธิชัย

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 6)

วันที่ 22 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

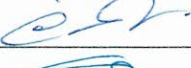
ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	การเรียนรู้วิธีการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ภายในสำนักงาน ในมหาวิทยาลัย เจ้าพระยา อย่างถูกวิธี
2.	อาจารย์อดุลย์ ศรีศุโข	เสนอแนะให้มีการจัดอบรม เรื่องวิธีการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ต่อพ่วงให้ถูกวิธี
3.	อาจารย์วรภรณ์ โอษฐ์มพราย	เสนอแนะให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ เรื่องการสังเกตสิ่งผิดปกติของ ซอฟต์แวร์ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์
4.	อาจารย์รุจิรา ตายอด	การค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับการใช้งานและวิธีการดูแลรักษาเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่ถูกวิธี
5.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	วิเคราะห์ปัญหาที่ทำให้บุคลากรไม่มีความรู้เพียงพอในการดูแลรักษา คอมพิวเตอร์ ภายในสำนักงาน ในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
6.	อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร	การส่งเสริมสนับสนุนความรู้ เรื่องการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ภายในสำนักงาน ในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

สรุปประเด็น

- จัดระบบ บุคลากรจะต้องมีความรู้ด้านการดูแลรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และมีการฝึกทักษะทางด้านการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยกันดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ ภายในสำนักงานในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา มีอายุการใช้งานมากยิ่งขึ้นศูนย์เทคโนโลยีฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดูแลงานด้านไอทีของมหาวิทยาลัย และมีระบบแจ้งซ่อมฯ ออนไลน์ เพื่อให้บุคลากรใช้ประโยชน์ในการแจ้งปัญหา และติดตามอุปกรณ์ฯ ที่แจ้งเข้าระบบได้ทันทั่วทั้งที่ผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย และของหน่วยงานศูนย์เทคโนโลยีฯ บุคลากรในองค์กรจะต้องใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกวิธีและเหมาะสมกับงานที่ทำ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 6)

วันที่ 22 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เซ็นชื่อ
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	สำนักงานการเงิน การคลัง	
2.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3.	อาจารย์วิชัย แสนสง	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4.	อาจารย์รุจิรา วันเพียร	สำนักทะเบียนและวัดผล	
5.	อาจารย์อังคณา อุณจะนำ	ศูนย์สหกิจศึกษา	อ.อ.ค.น.า
6.	อาจารย์ณัฐฐา สุรารักษ์	หลักสูตรเทียบโอนประสบการณ์ การทำงาน	น.น.ฐ.ฐ.า
7.	อาจารย์เนตรนภา โพธิ์เกิด	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการ ประเมินผล	น.น.ตร.น.ภ.า
8.	อาจารย์ธนา ไทยเจริญ	สำนักวิทยบริการ	ธ.น.า
9.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	สำนักงานการเงิน การคลัง	
10.	อาจารย์อดุลย์ ศรีศุขไกร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
11.	อาจารย์วรารมณ โอฐยัมพราย	สำนักบัณฑิตศึกษา	ว.ร.า.ร.ม.ณ.
12.	อาจารย์รุจิรา ตายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ร.ุ.จิ.ร.า
13.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	เม.ธ.ิ.ช.ัย
14.	อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	พ.ร.น.ุ.ร.ัก.ษ์

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 7)

วันที่ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	การให้ความสนใจ การต้อนรับอย่างอบอุ่น ให้เกียรติผู้ใช้บริการ การเอาใจใส่ในการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่แสดงออกอย่างเหนือยหน้าย่นชา และติดตามเรื่องของผู้ใช้บริการจนสำเร็จ
2.	อาจารย์วิชัย แสนสง	บริการที่ถูกต้องและรวดเร็วหน่วยงานที่มาใช้บริการสามารถติดต่อและประสานงานกับบุคคลที่ดูแลงานในส่วนที่เกี่ยวข้องและทุกคนในหน่วยงานต้องรู้งานของหน่วยงาน
3.	อาจารย์รุจิรา วันเพียร	มีความรวดเร็วในการปฏิบัติงานการให้บริการต่อผู้รับบริการ
4.	อาจารย์ณัฐฐา สุรารักษ์	หน่วยงานใช้คำสุภาพต่อผู้ใช้บริการ
5.	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	การให้ข้อมูลงาน ที่จะให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ
6.	อาจารย์กาญจนา สุขพร้อม	การใช้ถ้อยคำคำพูดต่อท้ายด้วยคำสุภาพการแนะนำตัวเองชื่อหน่วยงานเมื่อรับโทรศัพท์
7.	อาจารย์อำไพวรรณ ขุนภักดีนา	การบริการอย่างรู้ใจจดจำลักษณะและความต้องการของผู้ใช้บริการ
8.	อาจารย์นรีชา สิทธิงห์	รับสายโทรศัพท์ทันทีเมื่อได้ยินเสียงเรียกหากมีเหตุจำเป็นต้องรับสายช้าไม่ควรให้เสียงโทรศัพท์ดังเกิน 3 ครั้ง

สรุปประเด็น

- การให้ความสนใจ การต้อนรับอย่างอบอุ่น ให้เกียรติผู้ใช้บริการการเอาใจใส่ในการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่แสดงออกอย่างเหนือยหน้าย่นชา และติดตามเรื่องของผู้ใช้บริการจนสำเร็จ บริการที่ถูกต้องและรวดเร็วหน่วยงานที่มาใช้บริการสามารถติดต่อ และประสานงานกับบุคคลที่ดูแลงานในส่วนที่เกี่ยวข้องและทุกคนในหน่วยงานต้องรู้งานของหน่วยงาน

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 7)

วันที่ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

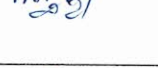
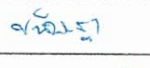
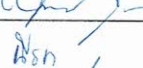
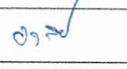
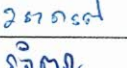
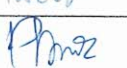
ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	การส่งเสริมให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ ให้ความรู้วิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในสำนักงาน
2	อาจารย์อดุลย์ ศรีศุขไกร	การให้ความรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาในการใช้งานเครื่องพิมพ์ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน และปลอดภัยอยู่เสมอ
3	อาจารย์สุรัตน์ แก้วสิงห์	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ ให้ความรู้ วิธีการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
4	อาจารย์วรภรณ์ โอฐยัมพราย	การศึกษาวิธีการเลือกซื้อเครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับการใช้งานในสำนักงาน
5	อาจารย์รุจิรา ตายอด	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ ให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ เรื่องการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างถูกวิธี
6	อาจารย์เมธิชัย การาสี	การส่งเสริมสนับสนุนความรู้ เรื่องการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นภายในสำนักงาน ในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
7	อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร	เสนอแนะให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ สานิตวิธีการดูแลรักษาอุปกรณ์ต่อพ่วงของเครื่องคอมพิวเตอร์

สรุปประเด็น

- การส่งเสริมให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ ให้ความรู้วิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในสำนักงาน การให้ความรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาในการใช้งานเครื่องพิมพ์ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน และปลอดภัยอยู่เสมอ ให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ เรื่องการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างถูกวิธี

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 7)

วันที่ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เซ็นชื่อ
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	สำนักการเงิน การคลัง	
2.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3.	อาจารย์วิชัย แสนสง	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4.	อาจารย์รุจิรา วันเพียร	สำนักทะเบียนและวัดผล	
5.	อาจารย์ณัฐา สุรารักษ์	หลักสูตรเทียบโอนประสบการณ์ การทำงาน	
6.	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	สำนักแผนและพัฒนา	
7.	อาจารย์กาญจนา สุขพร้อม	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการ ประเมินผล	
8.	อาจารย์อำไพวรรณ ขุนภักดีนา	สำนักวิทยบริการ	
9.	อาจารย์นรีชา สิทธิห์	สำนักบริหาร	
10.	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
11.	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
12.	อาจารย์วราภรณ์ โอธูยัมพราย	สำนักบัณฑิตศึกษา	
13.	อาจารย์รุจิรา ตายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
14.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
15.	อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 8)

วันที่ 17 เดือน มกราคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	เข้าใจผู้ใช้บริการในแต่ละประเภทและมีบริการผู้ใช้ด้วยความจริงใจให้ผู้ใช้บริการไม่รู้สึกกดดันและอำนวยความสะดวกภายใต้กฎระเบียบของหน่วยงานที่ให้บริการทำให้ผู้ใช้บริการอยากกลับมาทำงาน
2.	อาจารย์วิชัย แสนสง	การสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
3.	อาจารย์นพรัตน์ แก้วคุณโท	มีอัธยาศัยดีกับทุกคนทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร
4.	อาจารย์กาญจนา สุขพร้อม	หลีกเลี่ยงการตำหนิและนิทาผู้ที่มาขอรับคำปรึกษา
5.	อาจารย์ธนาภ ไทยเจริญ	การนำ เสนอสิ่งใหม่ๆที่น่าสนใจให้กับผู้ใช้บริการและสามารถแก้ปัญหาให้กับผู้ใช้บริการได้
6.	อาจารย์รุจิภา วันเพียร	ตั้งเงื่อนไขในการส่งเอกสารเช่นระยะ เวลาในการส่ง
7.	อาจารย์ณัฐธา สุรารักษ์	ให้ความช่วยเหลือและให้ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการให้คำแนะนำต่างๆตาม que ผู้ใช้บริการต้องการได้อย่างประทับใจและครบถ้วนสมบูรณ์
8.	อาจารย์พรพิศ จันทา	ใช้คำพูดและภาษาที่เข้าใจง่ายในการติดต่อประสานงาน

สรุปประเด็น

- การให้ความช่วยเหลือและให้ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการให้คำแนะนำต่างๆตาม que ผู้ใช้บริการต้องการได้อย่างประทับใจและครบถ้วนสมบูรณ์ เข้าใจผู้ใช้บริการในแต่ละประเภทและมีบริการผู้ใช้ด้วยความจริงใจให้ผู้ใช้บริการไม่รู้สึกกดดันและอำนวยความสะดวกภายใต้กฎระเบียบของหน่วยงานที่ให้บริการทำให้ผู้ใช้บริการอยากกลับมาทำงานให้ช่วยเหลือและให้ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการให้คำแนะนำต่างๆตาม que ผู้ใช้บริการต้องการได้อย่างประทับใจและครบถ้วนสมบูรณ์

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 8)

วันที่ 17 เดือน มกราคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์จักรพันธ์ จันทรเชียว	ควรศึกษาวิธีการป้องกันไม่ให้คอมพิวเตอร์สำนักงานในมหาวิทยาลัย เจ้าพระยา เกิดปัญหาที่เกิดจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นเมื่อคอมพิวเตอร์มีปัญหา
2	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	จะทำคู่มือการใช้งานและการเชื่อมต่อโปรเจคเตอร์ภายในห้องเรียน
3	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	อบรมการแก้ปัญหา การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น
4	อาจารย์วรารณ โอษฐ์มพราย	การจัดทำรหัส WiFi ให้กับนักศึกษาที่ง่ายและสะดวกรวดเร็ว
5	อาจารย์รุจิรา ตายอด	การใช้งานโปรเจคเตอร์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพียงพอต่อการใช้งาน
6	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ให้ความรู้ในการเชื่อมต่อสัญญาณ ภาพและเสียงที่ใช้ในการเรียนการ สอนในห้องเรียน

สรุปประเด็น

- ควรศึกษาวิธีการป้องกันไม่ให้คอมพิวเตอร์สำนักงานในมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา เกิดปัญหาที่เกิดจาก
สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเมื่อคอมพิวเตอร์มีปัญหา จะทำคู่มือการใช้งาน
และการเชื่อมต่อโปรเจคเตอร์ภายในห้องเรียนอบรมการแก้ปัญหา การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
เบื้องต้น

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 8)

วันที่ 17 เดือน มกราคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เซ็นชื่อ
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	สำนักงานการเงิน การคลัง	
2.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3.	อาจารย์วิชัย แสนสง	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4.	อาจารย์นพรัตน์ แก้วคุณโท	สำนักทะเบียนและวัดผล	นพรัตน์
5.	อาจารย์กาญจนา สุขพร้อม	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการประเมินผล	
6.	อาจารย์ธนาภ ไทยเจริญ	สำนักวิทยบริการ	ธนาภ
7.	อาจารย์รุจิภา วันเพียร	สำนักทะเบียนและวัดผล	
8.	อาจารย์ณัฐรา สุรารักษ์	หลักสูตรเทียบโอนประสบการณ์การทำงาน	ณัฐรา
9.	อาจารย์พรพิศ จันทา	สำนักงานการเงิน การคลัง	
10.	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	อดุลย์
11.	อาจารย์สุดาร์ตน์ แก้วสิงห์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	สุดาร์ตน์
12.	อาจารย์วราภรณ์ โอธยัมพราย	สำนักบัณฑิตศึกษา	วราภรณ์
13.	อาจารย์รุจิตรา ตายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	รุจิตรา
14.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	เมธิชัย

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 9)

วันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	ผู้ให้บริการควรควบคุมอารมณ์ควรมีอารมณ์ที่ดี มีความยิ้มแย้มแจ่มใส และเต็มใจให้บริการ ถึงแม้ผู้ใช้บริการจะอารมณ์ไม่ดีใส่ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ
2.	อาจารย์วิชัย แสนสง	การรับฟังปัญหาอย่างหรือคำพูดของผู้รับบริการอย่างตั้งใจ
3.	อาจารย์รุจิภา วันเพียร	การทวนคำพูดของผู้มาติดต่อและผู้ขอรับบริการ
4.	อาจารย์ณัฐชา สุราภิรักษ์	การสร้างนวัตกรรมและการบริการใหม่ทำให้การ บริการได้เร็วและสะดวก
5.	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	ตรวจสอบเอกสารและความถูกต้อง ก่อนเสนอเซ็น
6.	อาจารย์กาญจนา สุขพร้อม	มีกำหนดรูปแบบในการส่งเอกสารให้เป็นรูปแบบ เดียวกัน
7.	อาจารย์อำไพวรรณ ขุนภักดีนา	พัฒนาบุคลากร ผู้ให้บริการการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย
8.	อาจารย์นิรชา สิทธิห์	หน่วยงานสามารถตอบคำถามหรือข้อมูล ข้อสงสัยของผู้ใช้บริการได้ถูกต้อง

สรุปประเด็น

- ผู้ให้บริการควรควบคุมอารมณ์ควรมีอารมณ์ที่ดี มีความยิ้มแย้มแจ่มใสและเต็มใจให้บริการ ถึงแม้ผู้ใช้บริการจะอารมณ์ไม่ดีใส่ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ การรับฟังปัญหาอย่างหรือคำพูดของผู้รับบริการอย่างตั้งใจ

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 9)

วันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

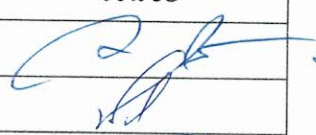
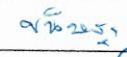
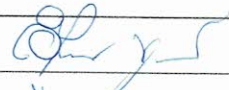
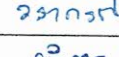
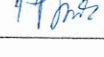
ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	เสนอแนะให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ สาธิตวิธีการดูแลรักษาอุปกรณ์ต่อพ่วงของเครื่องคอมพิวเตอร์
2	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ ให้ความรู้เรื่อง การดูแลรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์
3	อาจารย์สุตารัตน์ แก้วสิงห์	เสนอแนะให้มีการจัดอบรม เรื่องวิธีการตรวจเช็คอุปกรณ์ที่ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตภายในสำนักงาน
4	อาจารย์วราภรณ์ โอธยัมพราย	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ สำรวจอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ภายในสำนักงาน ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
5	อาจารย์รุจิรา ตายอด	การให้ความรู้เกี่ยวกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรทุกคน
6	อาจารย์เมธิชัย การาสี	จะทำคู่มือการใช้งานและการเชื่อมต่อโปรเจคเตอร์ภายในห้องเรียน
7	อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร	อบรมการแก้ปัญหา การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น

สรุปประเด็น

- การส่งเสริมให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ ให้ความรู้วิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในสำนักงาน การให้ความรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาในการใช้งานเครื่องพิมพ์ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน และปลอดภัยอยู่เสมอ ให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ เรื่องการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างถูกวิธี

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 9)

วันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมเล็กข้างห้องเงินกู้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เซ็นชื่อ
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	สำนักงานการเงิน การคลัง	
2.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3.	อาจารย์วิชัย แสนสง	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4.	อาจารย์รุจิภา วันเพียร	สำนักทะเบียนและวัดผล	
5.	อาจารย์ณัฐรา สุรารักษ์	หลักสูตรเทียบโอนประสบการณ์ การทำงาน	
6.	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	สำนักแผนและพัฒนา	
7.	อาจารย์กาญจนา สุขพร้อม	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการ ประเมินผล	
8.	อาจารย์อำไพวรรณ ขุนภักดีนา	สำนักวิทยบริการ	
9.	อาจารย์นรีชา สิทิงห์	สำนักบริหาร	
10.	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
11.	อาจารย์สุภารัตน์ แก้วสิงห์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
12.	อาจารย์วราภรณ์ โอฐยัมพราย	สำนักบัณฑิตศึกษา	
13.	อาจารย์รุจิตรา ตายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
14.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
15.	อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 10)

วันที่ 20 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ประชุมผ่าน google meet

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	พื้นฐานสำคัญในการเป็นผู้ให้บริการ จะต้องสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตน รู้หลักการบริการและเอาใจใส่ในการบริการ ฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ มีขันติ หมายถึงอดทน อดกลั้น ไมโกรธ รู้จักข่มใจ
2.	อาจารย์วิชัย แสนสง	การแสดงออกถึงบริการที่น่าเชื่อถือ เชื่อใจได้ มีความรับผิดชอบในงานบริการ และให้บริการอย่างซื่อตรงและเป็นธรรม มีความรู้ในการให้บริการอย่างแท้จริง
3.	อาจารย์ศรัณย์วิญญาก์ อบสิน	การให้ความช่วยเหลืออย่างเอื้ออาทร ให้ผู้ใช้บริการได้รับคำแนะนำอย่างถูกต้องเพื่อประกันไม่ให้เกิดความยุ่งยากเสียหายและให้ประชาชนได้รับประโยชน์ทั้งด้านคุณภาพและปริมาณอย่างครบถ้วน
4.	อาจารย์นพรัตน์ แก้วคุณโท	การสร้างภาพลักษณ์ให้แก่หน่วยงาน จะต้องเป็นไปในทางที่ดีและมีความเป็นไปได้ ต้องศึกษา สังเกตให้ถี่ถ้วนมองหาจุดเด่น และข้อดีของหน่วยงานในทางที่จะทำให้หน่วยงานได้รับความเชื่อถือศรัทธาและไว้วางใจ
5.	อาจารย์ธนา ไทยเจริญ	ต้องสนองความต้องการของประชาชนได้ถูกต้องและดำเนินการอย่างรวดเร็ว
6.	อาจารย์ธารทิพย์ พันธจันทร์	ผู้ให้บริการทุกคนจะต้องตระหนักว่าตนจะต้องทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการซึ่งเป็นความรับผิดชอบสำคัญเป็นงานที่ทำท้าทายความสามารถทั้งในการวางแผน การพัฒนาบุคลากร การส่งเสริมที่ดีงามให้พร้อมเสมอในการปฏิบัติงาน การฝึกฝนตนเองให้มีความอดทนอดกลั้น และรู้จักข่มใจเป็นสิ่งสำคัญมาก
7.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	การมั่นใจในความถูกต้องสมบูรณ์ การจัดบริการให้ตรงเวลา และบริการให้ประชาชนรู้สึกคุ้มค่า ได้รับประโยชน์สูงสุด และต้องให้ความร่วมมือในการตอบสนองความต้องการ

สรุปประเด็น

- พื้นฐานสำคัญในการเป็นผู้ให้บริการ จะต้องสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตน รู้หลักการบริการและเอาใจใส่ในการบริการ ฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ มีขันติ หมายถึงอดทน อดกลั้น ไมโกรธ รู้จักข่มใจ

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 10)

วันที่ 20 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ประชุมผ่าน google meet

ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ป้องกันไม่ให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัยติดไวรัส คอมพิวเตอร์ป้องกันการโจมตีหรือการบุกรุกข้อมูลจากบุคคลภายนอก
2	อาจารย์อดุลย์ ศรีศุโข	จัดทำคู่มือการใช้งานและการเชื่อมต่อโปรเจคเตอร์ภายในห้องเรียน
3	อาจารย์สุภารัตน์ แก้วสิงห์	อบรมการแก้ปัญหา การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น
4	อาจารย์วรภรณ์ โอฐยัมพราย	สอนวิธีการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้กับอาจารย์ผู้สอน
5	อาจารย์รุจิรา ตายอด	การใช้งานโปรเจคเตอร์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพียงพอต่อการใช้งาน
6	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ให้ความรู้ในการเชื่อมต่อสัญญาณ ภาพและเสียงที่ใช้ในการเรียนการสอน สอนในห้องเรียน

สรุปประเด็น

- ป้องกันไม่ให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัยติดไวรัสคอมพิวเตอร์ป้องกันการโจมตีหรือการบุกรุกข้อมูลจากบุคคลภายนอกให้ความรู้ในการเชื่อมต่อสัญญาณ ภาพและเสียงที่ใช้ในการเรียนการสอนในห้องเรียนอบรมการแก้ปัญหา การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นศึกษาวิธีการ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 10)

วันที่ 20 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ณ ประชุมผ่าน google meet

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เซ็นชื่อ
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	สำนักงานการเงิน การคลัง	
2.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3.	อาจารย์วิชัย แสนสง	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4.	อาจารย์ศรัณวีรญา ออบสิน	สำนักทะเบียนและวัดผล	
5.	อาจารย์นพรัตน์ แก้วคุณโท	สำนักทะเบียนและวัดผล	นพรัตน์
6.	อาจารย์ธนาภ ไทยเจริญ	สำนักวิทยบริการ	ธนาภ
7.	อาจารย์ธารทิพย์ พันธุ์จันทร์	เลขานุการผู้ช่วยอธิการบดี	ธารทิพย์
8.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	สำนักงานการเงิน การคลัง	
9.	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	อดุลย์
10.	อาจารย์สุดาร์ตน์ แก้วสิงห์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	สุดาร์ตน์
11.	อาจารย์วราภรณ์ โอธูยัมพราย	สำนักบัณฑิตศึกษา	วราภรณ์
12.	อาจารย์รุจิตรา ตายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	รุจิตร
13.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	เมธิชัย

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 11)

วันที่ 20 เดือน เมษายน พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ประชุมผ่าน google meet

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	ต้องมียกเว้นระยะเวลาการทำงานที่ชัดเจนและสามารถอธิบายได้
2.	อาจารย์วิชัย แสนสง	ให้ความสำคัญและใส่ใจต่อผู้ใช้บริการและมีความชำนาญในงานที่ให้บริการเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ
3.	อาจารย์รัศมีวิริยภักดิ์ อบสิน	การให้คำแนะนำผู้มาใช้บริการให้เข้าใจขั้นตอนในการใช้บริการ
4.	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	มีการส่งเอกสารต่อให้หน่วยงานต่างๆ
5.	อาจารย์อังคณา อุนจะนำ	เอกสารดำเนินการไปตามระบบการทำงานไม่ล่าช้าไม่ตกค้างเกิน 3 วัน แล้วกันเอาใจเขามาใส่ใจเรานี้ถึงความรู้สึกของผู้มารับบริการ
6.	อาจารย์เนตรนภา โพธิ์เกิด	การพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้นเรื่อยๆ พัฒนาเทคโนโลยีที่ช่วยในการค้นหาข้อมูลอยู่เสมอ
7.	อาจารย์อำไพวรรณ ขุนภักดีนา	มีระยะเวลาในการให้บริการที่รวดเร็ว เพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการ
8.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	ควรมีสมุดจดบันทึกไว้ข้างๆโทรศัพท์ส่วนกลางเพื่อเวลาที่ผู้ใช้ติดต่อเข้ามาจะได้บันทึกข้อมูลได้ครบถ้วน

สรุปประเด็น

- ต้องมียกเว้นระยะเวลาการทำงานที่ชัดเจนและสามารถอธิบายได้ ให้ความสำคัญและใส่ใจต่อผู้ใช้บริการและมีความชำนาญในงานที่ให้บริการเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ การพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้นเรื่อยๆ พัฒนาเทคโนโลยีที่ช่วยในการค้นหาข้อมูลอยู่เสมอ

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 11)

วันที่ 20 เดือน เมษายน พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ประชุมผ่าน google meet

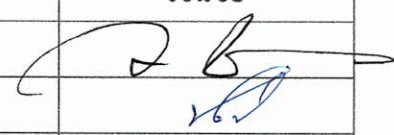
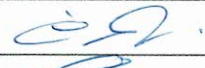
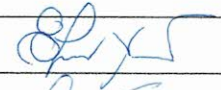
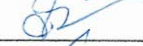
ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	มีการจัดเก็บแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาของผู้สอนในการใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ออนไลน์
2.	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้ใช้หากเกิดปัญหา
3.	อาจารย์วรารณ โอธยัมพราย	อบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา
4.	อาจารย์รุจิรา ตายอด	การจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ออนไลน์เพื่อใช้ในการเรียนเสริม นอกตารางเพื่อสะดวกต่อการใช้งาน
5.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ให้ความรู้ในการ ไฟล์ขยะและการสังเกตโปรแกรมที่ สงสัยที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานช้าลง
6.	อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร	อบรมการใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน

สรุปประเด็น

- การจัดเก็บแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาของผู้สอนในการใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ออนไลน์จัดระบบ ระบบจัดเก็บแบบประเมินผู้สอนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ออนไลน์อบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 11)

วันที่ 20 เดือน เมษายน พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ประชุมผ่าน google meet

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เซ็นชื่อ
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	สำนักงานการเงิน การคลัง	
2.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3.	อาจารย์วิชัย แสนสง	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4.	อาจารย์ศรีมวีรญาณ์ ออบสิน	สำนักทะเบียนและวัดผล	
5.	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	สำนักแผนและพัฒนา	วิจิตร
6.	อาจารย์อังคณา อุณจะนำ	ศูนย์สหกิจศึกษา	อติดา
7.	อาจารย์เนตรนภา โพธิ์เกิด	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการประเมินผล	เนตรนภา
8.	อาจารย์อำไพวรรณ ขุนภักดีนา	สำนักวิทยบริการ	
9.	อาจารย์สรพงษ์ ศรีเดช	สำนักงานการเงิน การคลัง	
10.	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	อดุลย์
11.	อาจารย์วราภรณ์ โอธูยัมพราย	สำนักบัณฑิตศึกษา	วราภรณ์
12.	อาจารย์รุจิตรา ตายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	รุจิตรา
13.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	เมธิชัย
14.	อาจารย์พรนุรักษ์ คลังวิเชียร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	พรนุรักษ์

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประเด็น การให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 12)

วันที่ 15 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ประชุมผ่าน google meet

ลำดับที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	ต้องรู้จักวางตัวให้เหมาะสมถูกกาลเทศะ มีการแสดงออกที่เป็นมิตรเปิดเผยและจริงใจปฏิบัติอย่างกระตือรือร้น สนองความต้องการของผู้ใช้บริการ รู้จักทักทายให้เหมาะสมแสดงความเต็มใจที่จะให้บริการ ตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ ไม่พูดมากแต่พูดให้เกิดประโยชน์ และใช้ถ้อยคำเหมาะสม
2.	อาจารย์วิชัย แสนสง	การวางตัวในฐานะตัวแทนของหน่วยงาน ส่งให้ความรู้สึกประทับใจ เมื่อแรกเห็น เดิน ยืน นั่ง ตัวตรง ไม่หลุกหลิก ใบหน้า เกือบยิ้มตลอดเวลา ผมเผ้าเรียบร้อย สะอาด กายเรียบร้อย ไม่มีกลิ่นน้ำรั้งกาย สุภาพ มีกิจกรรมยามว่างที่ดี พูดด้วยถ้อยคำที่น่าฟัง ไม่ส่งเสียงดังเอะอะ สงบ รับฟัง คำบ่นจากผู้ใช้บริการหลีกเลี่ยงการโต้เถียง
3.	อาจารย์พรพิศ จันทา	เสียงและภาษาที่พูด น้ำเสียงแจ่มใส ชัดเจน ไม่เบาและไม่ดังเกินไป พูดจาฉะฉานได้เรื่องได้ราว ใช้ภาษาเหมาะสมแก่บุคคลและถูกกาลเทศะ
4.	อาจารย์ชมพูนุช เลิศเจริญวงศ์	บุคลิกภาพของคนเรานั้นมีความสำคัญมากการที่เราจะประสบผลสำเร็จหรือไม่ในงานอาชีพการพบปะติดต่อกับบุคคลนานาชนิดก็ขึ้นอยู่กับการพบปะกับผู้ใช้บริการ การที่บุคคลต่างๆจะให้ความรู้สึกนิยม ยกย่อง นับถือ ให้ความรัก เอ็นดู เกสียด หรือมีทัศนคติอย่างไรรู้ขึ้นอยู่กับุคลิกภาพของเราเองทั้งนี้เพราะบุคลิกภาพมีอิทธิพลต่อความรู้สึกและอารมณ์ของผู้พบเห็น
5.	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	ด้านสถานที่ จะต้องสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งด้วยการสัมผัสและการมอง ซึ่งการรักษาความสะอาดเป็นสิ่งสำคัญ
6.	อาจารย์เนตรนภา โพธิ์เกิด	ด้านการดำเนินการ จะต้องให้ความรู้สึกเชื่อมั่นว่า ซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรม ไม่คดโกงหรือเอาเปรียบประชาชน และสังคม

สรุปประเด็น

- ต้องรู้จักวางตัวให้เหมาะสมถูกกาลเทศะ มีการแสดงออกที่เป็นมิตรเปิดเผยและจริงใจปฏิบัติอย่างกระตือรือร้น สนองความต้องการของผู้ใช้บริการ รู้จักทักทายให้เหมาะสมแสดงความเต็มใจที่จะให้บริการ ตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ ไม่พูดมากแต่พูดให้เกิดประโยชน์ และใช้ถ้อยคำเหมาะสมกับบุคคลที่ดูแลงานในส่วนที่เกี่ยวข้องและทุกคนในหน่วยงานต้องรู้งานของหน่วยงานเท่ากัน

ด้านสนับสนุนมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ประเด็น การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 12)

วันที่ 15 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ประชุมผ่าน google meet

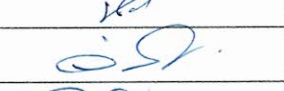
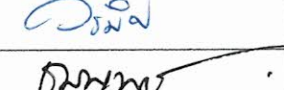
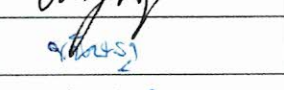
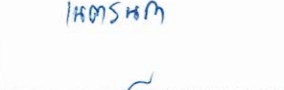
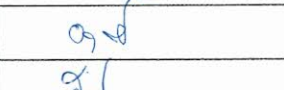
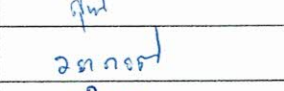
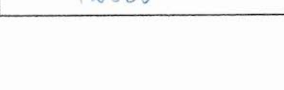
ลำดับ ที่	อาจารย์	ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	มีการอบรมให้ความรู้ เรื่อง การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่ได้ และการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
2.	อาจารย์อดุลย์ ศรีชโข	อบรมวิธีการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตให้ปลอดภัย
3.	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	เสนอแนะให้มีการจัดอบรม เรื่องวิธีการตรวจเช็คอุปกรณ์ที่ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตภายในสำนักงาน
4.	อาจารย์วรภรณ์ โอษฐ์มพราย	เสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีฯ สํารวจอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ภายในสำนักงาน ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
5.	อาจารย์รุจิรา ตายอด	การให้ความรู้เกี่ยวกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรทุกคน
6.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	อบรมการใช้งาน G Suite เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพให้แก่องค์กร

สรุปประเด็น

- อบรมการใช้งาน G Suite เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพให้แก่องค์กร มีการอบรมให้ความรู้ เรื่อง การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่ได้ และการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ อบรมวิธีการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตให้ปลอดภัย

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน : (ครั้งที่ 12)

วันที่ 15 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น. ประชุมผ่าน google meet

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ประจำหน่วยงาน	เซ็นชื่อ
1.	อาจารย์สัญญา ระบอบ	สำนักงานการเงิน การคลัง	
2.	อาจารย์จักรพันธ์ จันทร์เขียว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3.	อาจารย์วิชัย แสนสง	สำนักทะเบียนและวัดผล	
4.	อาจารย์พรพิศ จันทา	สำนักงานการเงิน การคลัง	
5.	อาจารย์ชมพูนุช เลิศเจริญวงศ์	สำนักงานการเงิน การคลัง	
6.	อาจารย์ชนิษฐา เอี่ยมอ่อน	สำนักแผนและพัฒนา	
7.	อาจารย์เนตรนภา โพธิ์เกิด	ศูนย์พัฒนาแบบทดสอบและการประเมินผล	
8.	อาจารย์อดุลย์ ศรีคชไกร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
9.	อาจารย์สุดารัตน์ แก้วสิงห์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
10.	อาจารย์วรารมณ โอธูยิมพราย	สำนักบัณฑิตศึกษา	
11.	อาจารย์รุจิรา ตายอด	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
12.	อาจารย์เมธิชัย การาสี	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	