

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM )

ด้านการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ปีการศึกษา 2563

(มิถุนายน 2563 – พฤษภาคม 2564)

บุคคลากร	ประเด็นความรู้	เป้าหมายของการจัดการความรู้	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	แนวปฏิบัติที่ดี	การเผยแพร่	ผลสัมฤทธิ์จากการนำแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้กับการปฏิบัติงาน
1. ผศ.เนาวรัตน์ ปิ่นอำนาจ 2. อ.ดร.ทินกร พูลพุด 3. อ.ดร.สิริมาศ หมั่นสาย 4. อ.กนกทิพย์ บำรุงศรี 5. อ.เยาวเรศ กาฬภักดี 6. อ.สุรพงษ์ วิริยะ 7. อ.อุทัยวรรณ แก้วตะคุ 8. อ.ฉัตรชัย ทศสอาด 9. อ.นันทิการ บุญอาจ 10. อ.อภิัญญา โกราะหะนะ 11. น.ส.พรประเสริฐ อินทรง 12. อ.ศรีประไพ ม่วงพุ่ม	การบริการ วิชาการในยุค New Normal	ร้อยละ 85 ของ บุคลากร มหาวิทยาลัย เจ้าพระยามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ แนวทางการ บริการวิชาการในยุค New Normal	ครั้งที่ 1 วันที่ 26 มิ.ย.2563 ครั้งที่ 2 วันที่ 29 ก.ค.2563 ครั้งที่ 3 วันที่ 24 ส.ค.2563 ครั้งที่ 4 วันที่ 16 ก.ย.2564 ครั้งที่ 5 วันที่ 14 ต.ค.2563 ครั้งที่ 6 วันที่ 26 พ.ย.2563 ครั้งที่ 7 วันที่ 16 ธ.ค.2563 ครั้งที่ 8 วันที่ 15 ม.ค.2564 ครั้งที่ 9 วันที่ 19 ก.พ.2564 ครั้งที่ 10 วันที่ 18 มี.ค.2564 ครั้งที่ 11 วันที่ 23 เม.ย.2564 ครั้งที่ 12 วันที่ 14 พ.ค.2564	แนวทางในการ บริการวิชาการใน ยุค New normal คณะกรรมการฯ มี ข้อเสนอแนวปฏิบัติ ที่ดีในการให้ บริการวิชาการใน ยุค New normal ดังนี้ 1.การเลือกพื้นที่ ในการบริการ วิชาการ ในยุค New normal - ควรมีการพิ จารณาเลือก สถานที่ที่จะไป บริการวิชาการ	เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ www.cpu.ac.th มหาวิทยาลัย เจ้าพระยา	ร้อยละ 89.65 ของบุคลากร มหาวิทยาลัยเจ้าพระยามี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ แนวทางการบริการ วิชาการในยุค New Normal

				<p>โดยไปศึกษา บริบทในพื้นที่ที่จะ บริการวิชาการใน สถานที่จริง มี การศึกษาสภาพ ปัญหาและความ ต้องการในพื้นที่ที่ จะบริการวิชาการ ในสภาพจริง</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- มีการดำเนิน มาตรการป้องกัน ควบคุมการระบาด ของเชื้อไวรัสโคโร นา 2019 (โควิด 19) ตามมาตรการ พื้นฐานอย่าง ครบถ้วน เช่น การ เว้นระยะห่าง การ สวมหน้ากาก อนามัย เป็นต้น</li><li>-มีการติดตาม ข้อมูลข่าวสารที่ เป็นปัจจุบันจาก หน่วยงานภาครัฐ</li></ul>		
--	--	--	--	---	--	--

				<p>เช่น โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ หรือ หน่วยงาน ท้องถิ่น เป็นต้น ใน พื้นที่นั้นๆ</p> <p>2. เทคนิค การ ทำงานเป็นทีม ใน ยุค New normal - การสร้างความ ไว้วางใจให้เกิดขึ้น ในทีม เริ่มต้นจาก การวางแผนการ ทำงานร่วมกัน การตั้งเป้าหมาย ของทีม การ กำหนดตัวชี้วัด ความสำเร็จ และ การรายงานความ คืบหน้าของงาน อย่างสม่ำเสมอ - การยอมรับในสิ่ง ที่แต่ละบุคคลเป็น เปิดใจรับฟังความ คิดเห็นที่แตกต่าง</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>และทำความเข้าใจว่า ในความเห็นต่าง การแสดงความคิดเห็นอย่างแข็งแรงแรงของการระดมความคิด</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- การนัดประชุมกับทีมทุกเช้าเพื่อคอยอัปเดตงานที่แต่ละคนทำว่าไปถึงไหนแล้ว มีอะไรติดขัดใหม่ หรือใครที่ต้องการให้ช่วยอะไร จะทำให้งานไปถึงเป้าหมายได้เร็วขึ้นพร้อมกับผลงานที่มีประสิทธิภาพ</li><li>- การทำงานผ่านเทคโนโลยี</li></ul> <p>เนื่องจากปัจจุบันเป็นการทำงานในยุค New normal ดังนั้นสมาชิกใน</p>		
--	--	--	--	--	--	--

				<p>ทีม ต้องสามารถ ใช้เทคโนโลยีให้ เป็น</p> <p>3. การทำงาน ร่วมกับชุมชนใน ยุค New normal - มีการดำเนิน มาตรการป้องกัน ควบคุมการระบาด ของเชื้อไวรัสโคโร นา 2019 (โควิด 19) ตามมาตรการ พื้นฐานอย่างครบ ถ้วน</p> <p>- การวางแผนการ ทำงานล่วงหน้า เพื่อให้เราสามารถ จัดลำดับความ สำคัญของงาน รู้ ว่าตัวเองต้องทำ อะไร และกำหนด ระยะเวลาของแต่ละ งานได้ชัดเจน การวางแผนการ</p>		
--	--	--	--	--	--	--

				<p>ทำงานที่ดีช่วยให้เรามีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น และต้องมีการวางแผนในการบริการวิชาการที่ดี มีการวางแผนที่รอบคอบ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ต้องมีการอบรมให้สมาชิกในชุมชนสามารถใช้เครื่องมือสื่อสารการให้บริการทางวิชาการ เพื่อให้การทำงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด</li><li>- การให้ความรู้ตามแผนให้ครบถ้วน โดยการจัดอบรมผ่านช่องทางออนไลน์</li></ul>		
--	--	--	--	---	--	--